



EL PODER DEL CONSUMIDOR

El Supervía BUS promete ser un transporte público de éxito y calidad para el usuario

- *SVBUS es un caso de éxito al ser un sistema de transporte público organizado y conformado como una empresa mercantil, ofreciendo un servicio profesionalizado.*
- *El sistema SVBUS trae consigo un ahorro en los viajes de los usuarios de hasta un cincuenta por ciento con una tarifa accesible de \$10.00 pesos comparado con los \$87.00 pesos que pagan los automóviles.*
- *Hacen un llamado a las autoridades para eliminar el cobro a los autobuses de transporte público por el uso de estas vías o se anticipe un subsidio para mantener y garantizar una tarifa accesible a los usuarios de este servicio.*

Ciudad de México 17 de noviembre de 2016.- Con un atraso de 6 años entró en operación el sistema de transporte público que había sido prometido en las diversas Supervías en la Ciudad de México. El Poder del Consumidor realizó una evaluación del denominado SVBUS, para diagnosticar diversos elementos de calidad y operación en el servicio. Los resultados arrojan un excelente desempeño del sistema, sin embargo, se pudieron observar algunas fallas que pueden llegar a demeritar la calidad del servicio si no son atendidas en el corto plazo.

Es importante señalar que el SVBUS es un caso de éxito al ser un sistema de transporte público organizado y conformado como una empresa mercantil, ofreciendo un servicio profesionalizado que opera sobre las Autopistas Urbanas Norte y Sur, la Súper Vía Poniente y el Segundo Piso San Antonio. El servicio se oferta a través de cinco corredores de forma exprés, es decir, sin paradas intermedias que van de: Acoxta-Santa Fe (23 km), Acoxta-Toreo (31 km), Acoxta-Auditorio (26 km), Toreo Auditorio (6 km) y Toreo-Santa Fe (15 km).

Esta opción de transporte público trae consigo considerables beneficios al usuario, permitiendo una reducción en el tiempo del viaje en un 50 por ciento con una tarifa accesible de \$10.00 pesos, esto trae un ahorro sustancial en la economía de los 30 mil usuarios diarios que se espera atiendan los cinco corredores. Este servicio en comparación con el convencional, el recorrido de Acoxta-Santa Fe, en el SVBUS se realiza en promedio en 56 minutos contrastando con las 2 horas de una ruta alterna de transporte público con un origen-destino similar el cual debe de realizarse a través de tres transbordos con un costo total del viaje de \$16.50 pesos. Por otro lado, los automovilistas por este mismo recorrido pagan \$87.00 pesos (Autopista del Sur entrada a Xochimilco \$25.00 pesos y \$62.00 pesos en la entrada de la Supervía Poniente) en un tiempo promedio de 1h. 20 minutos.

Al constatar los beneficios que brinda el SVBUS en cuanto a reducción de tiempos y tarifa éste se vuelve una oportunidad para que los automovilistas decidan bajarse del automóvil y opten por el uso del transporte público, al respecto Víctor Alvarado, investigador en Movilidad y Transporte Eficiente de El Poder del Consumidor, declaró: “Hoy en día, las mejores prácticas nacionales e internacionales de movilidad sustentable nos muestran que el mejor camino es apostar por un transporte público de calidad que le brinde al usuario comodidad, accesibilidad, rapidez, confort y seguridad. Es por ello que el proyecto del sistema SVBUS ofrece una gran oportunidad de desincentivar el uso del automóvil y lograr el cambio modal hacia el transporte público.”

Se estima que la entrada de este servicio está cambiando el uso del automóvil por la preferencia en el transporte público, lo que se traduce en 7 mil automóviles fuera de la circulación diariamente, logrando una reducción en las emisiones anuales



EL PODER DEL CONSUMIDOR

de dióxido de carbono (CO²) en 16,187 toneladas, monóxido de carbono (CO) en 235 toneladas y óxidos de nitrógeno (NOx) en 40 toneladas.

En cuanto a las características del servicio, éste se ofrece a través de 25 autobuses esperando llegar a las 40, son bajos en emisiones ya que incorporan motores con tecnología Euro 5, alimentándose con gas natural. Al interior de las unidades se cuenta con cámaras de vigilancia, botón de pánico, Wi-Fi, asientos exclusivos para personas con movilidad limitada, sin embargo, queda pendiente el área para los usuarios que requieran viajar con silla de ruedas, carriolas, andadera u otro apoyo técnico. Por otro lado, la infraestructura en los parabuses (estaciones y paradas) carecen de mobiliario, como son los asientos de espera y zona de resguardo. Tampoco hay información visible y audible, así como mapas de los derroteros (rutas de transporte) y estaciones para su fácil ubicación y orientación.

El sistema de pago a través del cual se accede al SVBUS puede ser en dos formas: la primera, mediante un lector de tarjetas de crédito o débito ubicado al ingreso del autobús, y la segunda, con un cobro que hace una persona autorizada de forma manual antes de abordar el autobús, esta opción, con el tiempo debe desaparecer ya que se tiene comprobado que el cobro a mano aumenta los tiempos de operación.

Sin embargo, la principal área de oportunidad detectada tiene que ver con el cobro que se le hace a los autobuses en las casetas por el uso de las vialidades elevadas el cual representa casi el 25%¹ de lo que recauda un autobús en un trayecto de ida y vuelta, es decir, un costo extra a la suma de los pagos operativos, administrativos y de mantenimiento que la empresa debe hacer para ofrecer el servicio del SVBUS. Este cobro de peaje del servicio en el mediano plazo puede afectar la tarifa accesible al usuario.

Por lo anterior, El Poder del Consumidor hace un llamado a las autoridades responsables del gobierno de la Ciudad de México (CDMX) para que eliminen el peaje a este sistema de transporte público sobre las Autopistas Urbanas Norte y Sur, la Súper Vía Poniente y el Segundo Piso San Antonio o anticipe un subsidio para mantener y garantizar una tarifa accesible a los usuarios de este servicio. Al mismo tiempo demanda a la concesionaria en acuerdo con el gobierno de la CDMX estaciones de abordaje adecuadas con toda la información requerida, incrementar el número de unidades para reducir el tiempo de espera de los usuarios y automatizar totalmente el sistema de pago.

Contacto prensa

Diana Turner cel. 55-8580-6525

Rosa Elena Luna cel. 55-2271-5686

Denise Rojas cel. 55-1298-9928

¹ Cálculo elaborado considerando la capacidad máxima del autobús, que es de 70 usuarios con una tarifa de \$10.00 en un recorrido Acoxta-Santa Fe donde el peaje asciende \$87.00 (\$25.00 Autopista del Sur entrada a Xochimilco y \$62.00 de la Supervía Poniente)