



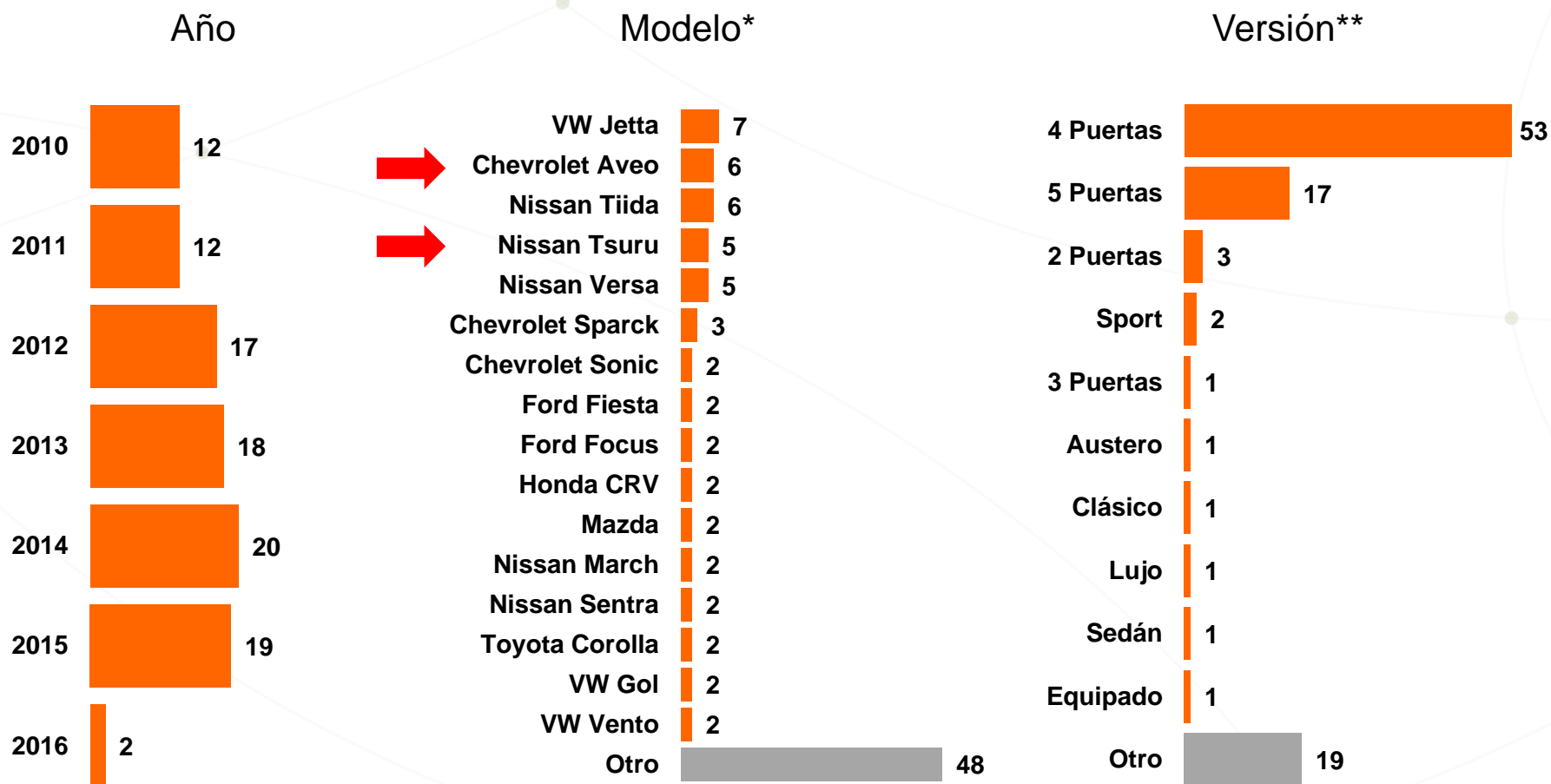
DINAMIA
Investigación Social Estratégica

Smart Tools for Strategic Insights

Encuesta sobre seguridad automotriz
Noviembre, 2015

La mayoría de las personas entrevistadas cuentan con autos del 2013 a la fecha. Los modelos más mencionados fueron el Jetta, el Aveo, el Tiida y el Tsuru

Pensando en ese automóvil que usted adquirió en los últimos 5 años, nuevo y de agencia ¿podría indicarme el año, modelo y versión de su auto?

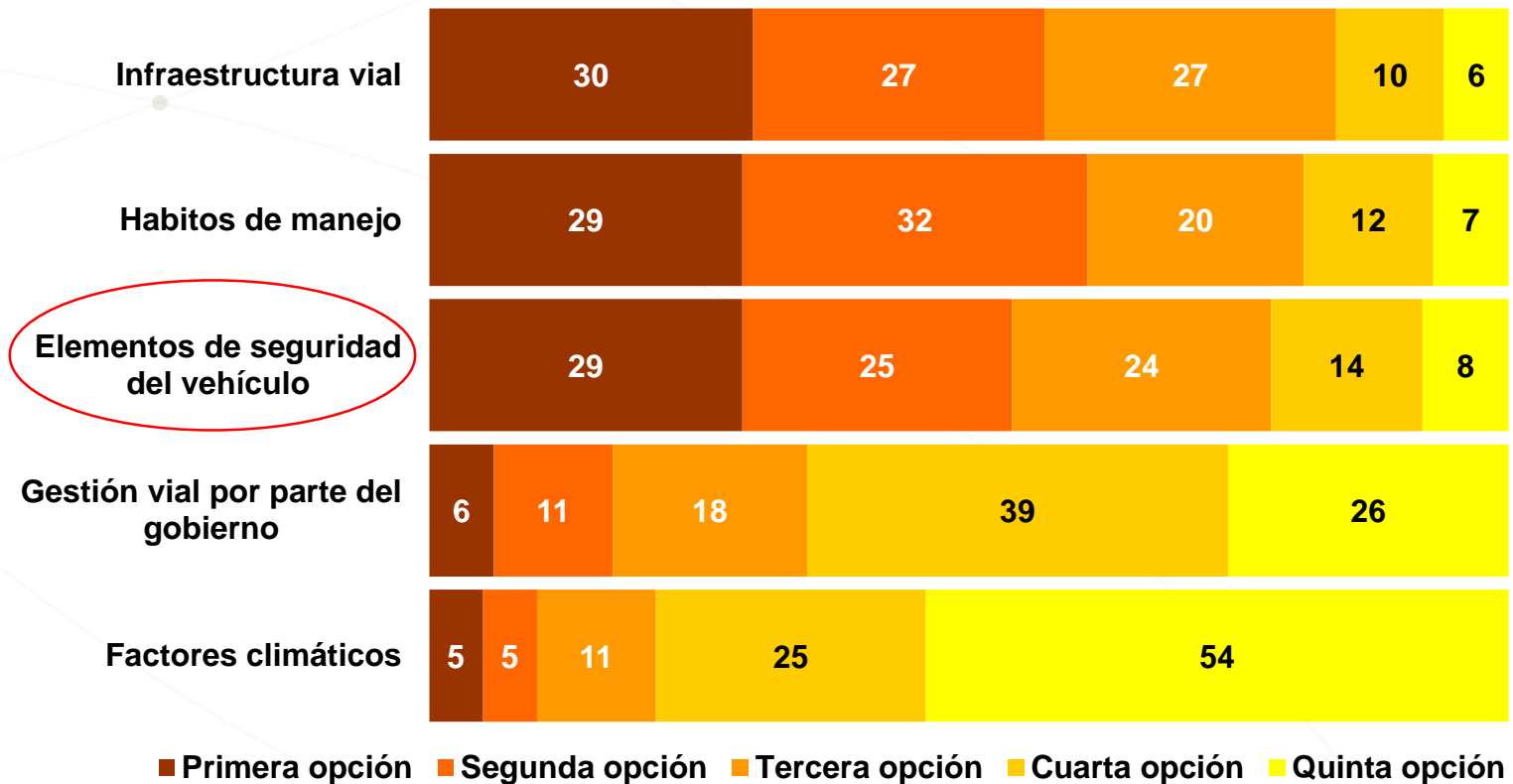


*La categoría "Otro" incluye las menciones de 1% y menos

**La categoría "Otro" incluye las menciones menores a 1%

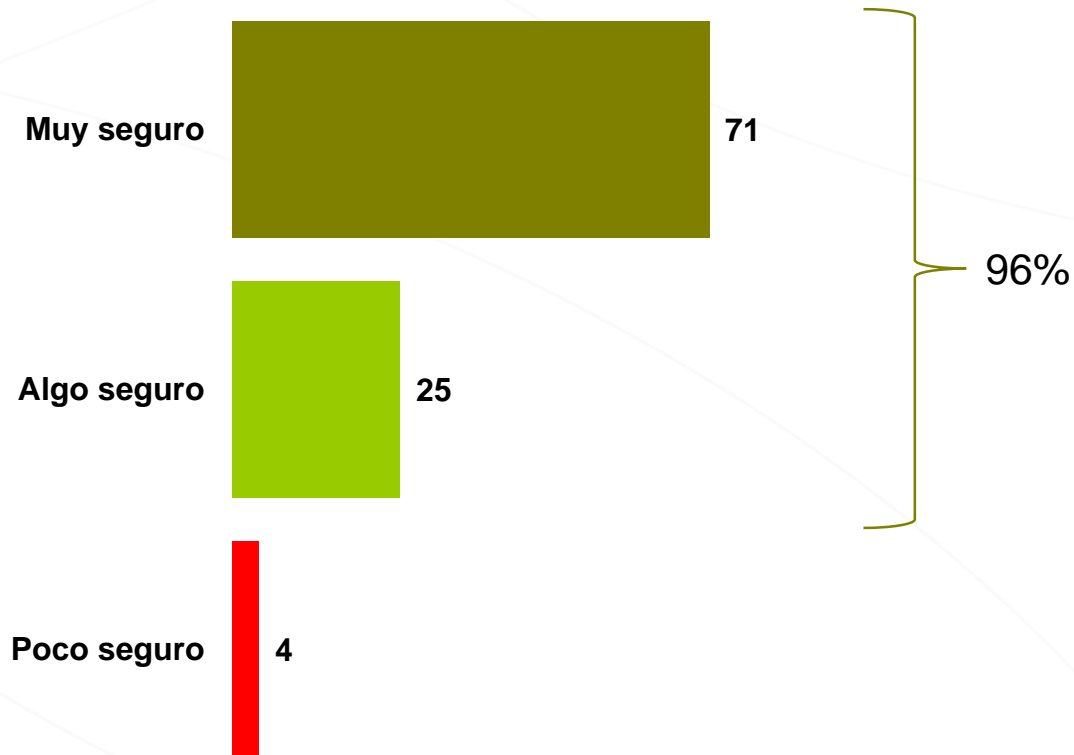
Los elementos de seguridad del vehículo están en el 3^{er} lugar de importancia para la seguridad vial

Ahora, de los siguientes factores asociados a la seguridad vial, por favor enumere del 1 al 5, de acuerdo al nivel de importancia que tiene para la seguridad vial, siendo 1 el más importante y 5 el menos importante



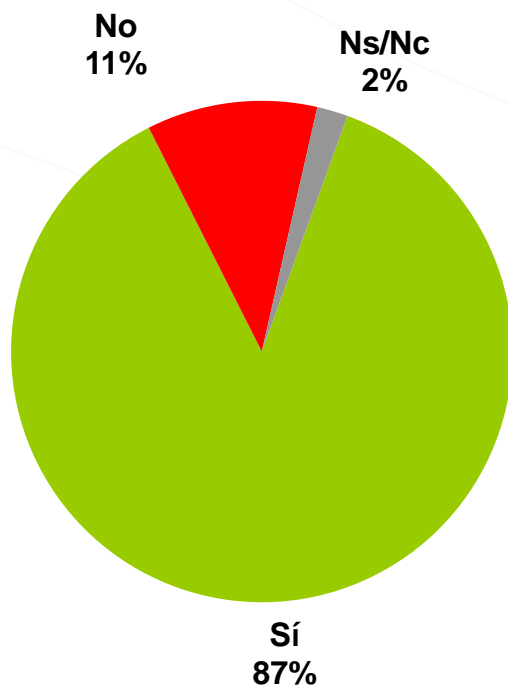
71% piensa que su auto es muy seguro, 25% dice que es algo seguro, sumando un 96%

¿Qué tan seguro considera que es su auto?



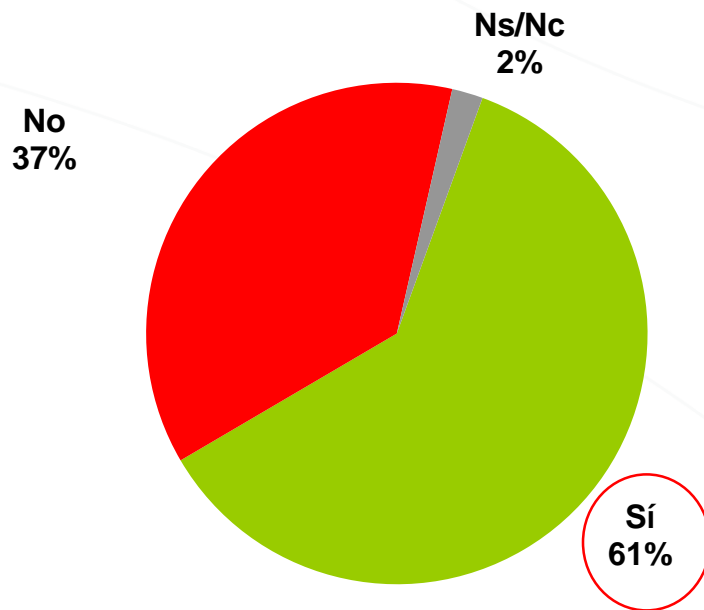
87% afirma conocer los elementos de seguridad de su coche

¿Usted conoce los elementos de seguridad de su coche?



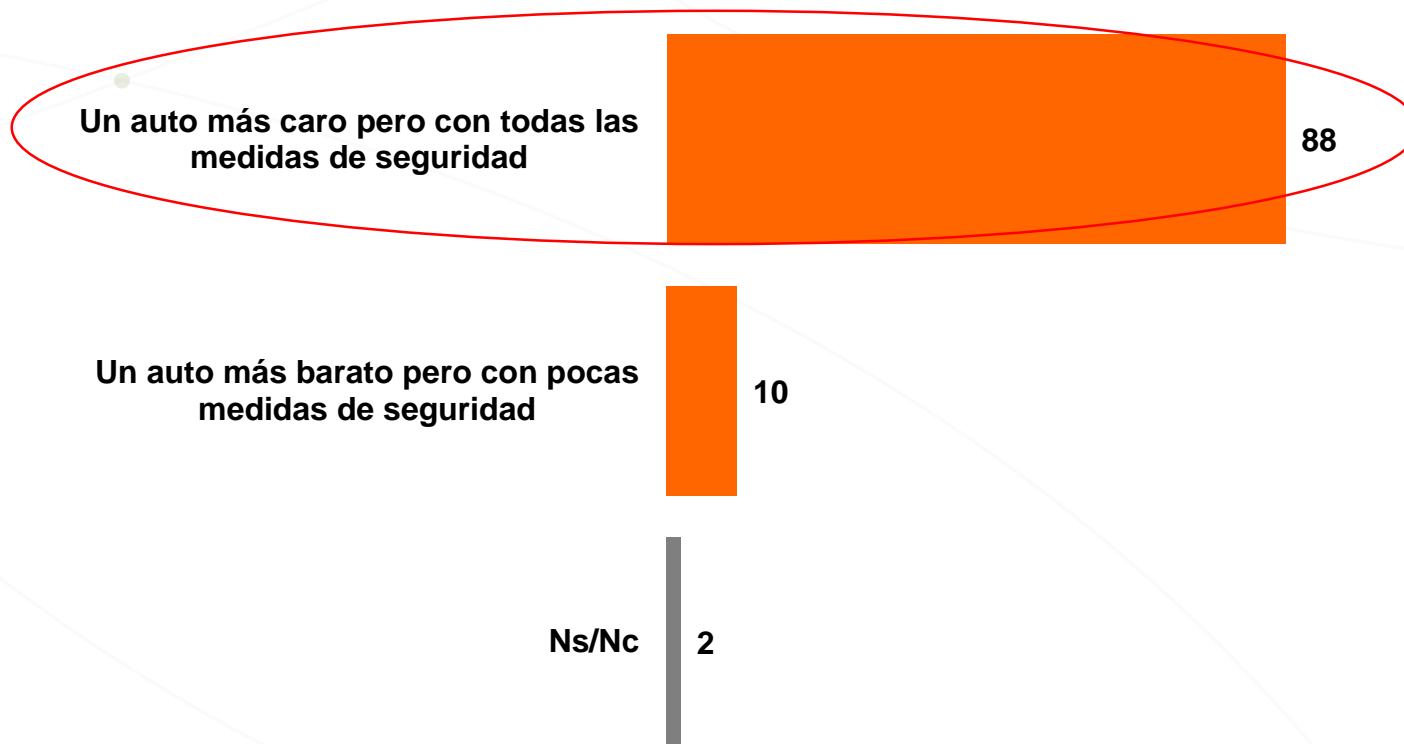
61% afirma conocer cuál sería el desempeño de la estructura de su auto en caso de choque

¿Usted sabe cuál sería el desempeño de la estructura de su auto en caso de choque?



88% afirma que preferiría comprar un coche más caro pero con todas las medidas de seguridad

¿Usted qué preferiría, comprar un coche más barato pero con pocas medidas de seguridad o comprar un coche más caro pero con todas las medidas de seguridad?





AVEO-Chevrolet (6%)

CHEVROLET AVEO - SIN Airbags



FICHA TÉCNICA



0.00 máx. 17.00 - Ocupante Adulto

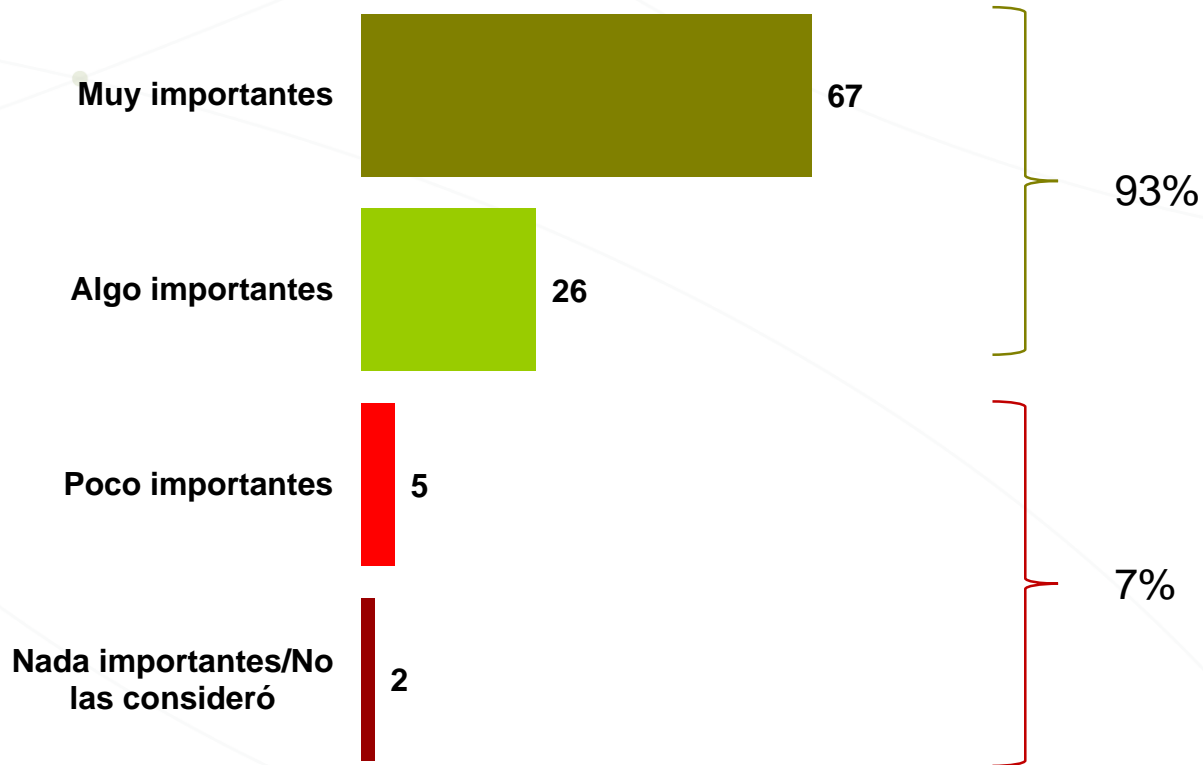


17.93 máx. 49.00 - Ocupante Niño



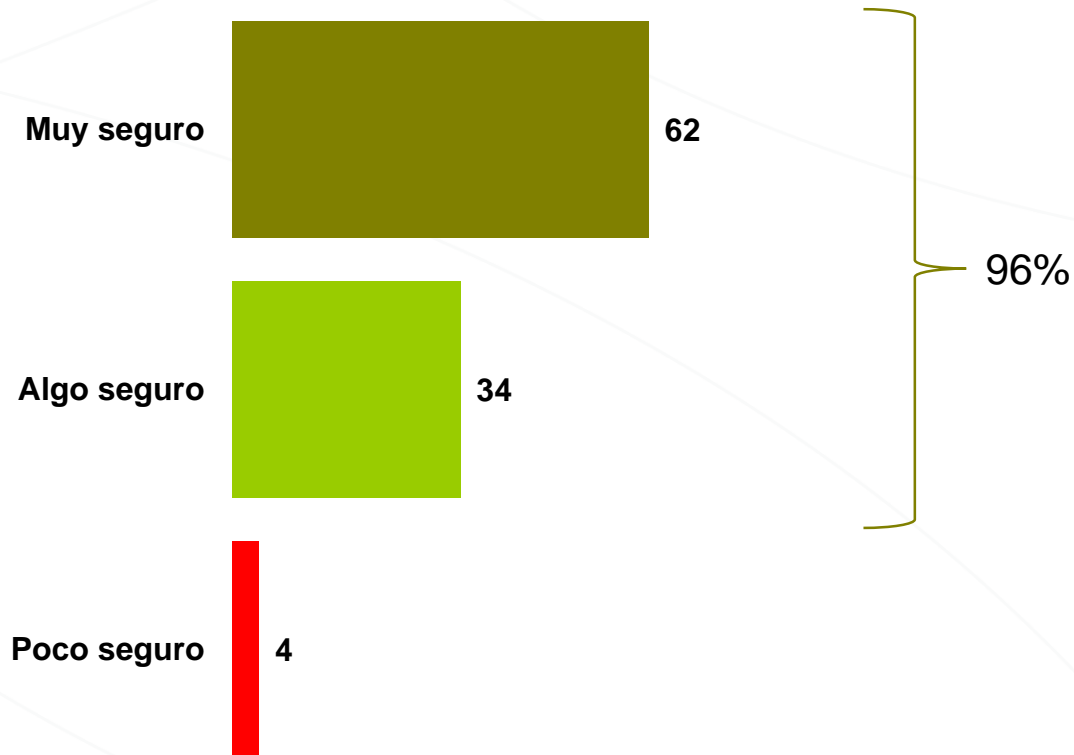
Para el 93% de los dueños de Aveo los elementos de seguridad del coche fueron muy/algo importantes a la hora de tomar la decisión de comprarlo

Ahora piense en el momento en que decidió adquirir el coche que me mencionó, ¿qué tan importantes fueron para usted los elementos de seguridad del coche a la hora de tomar la decisión?



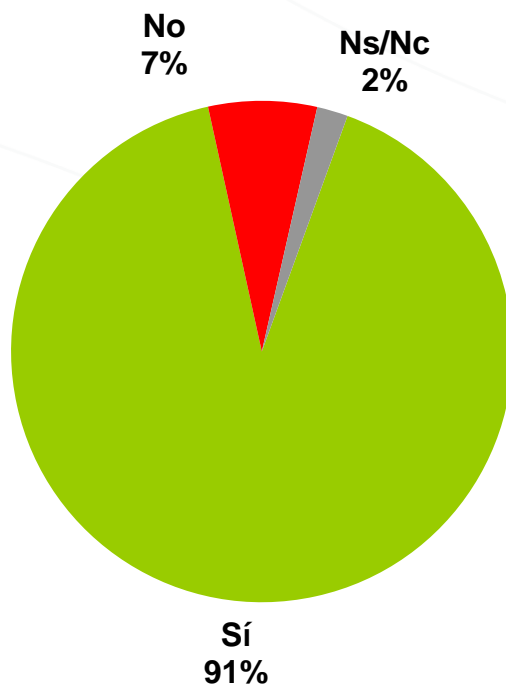
62% de los dueños de Aveo piensa que su auto es muy seguro, 35% dice que es algo seguro, sumando un 96%

¿Qué tan seguro considera que es su auto?



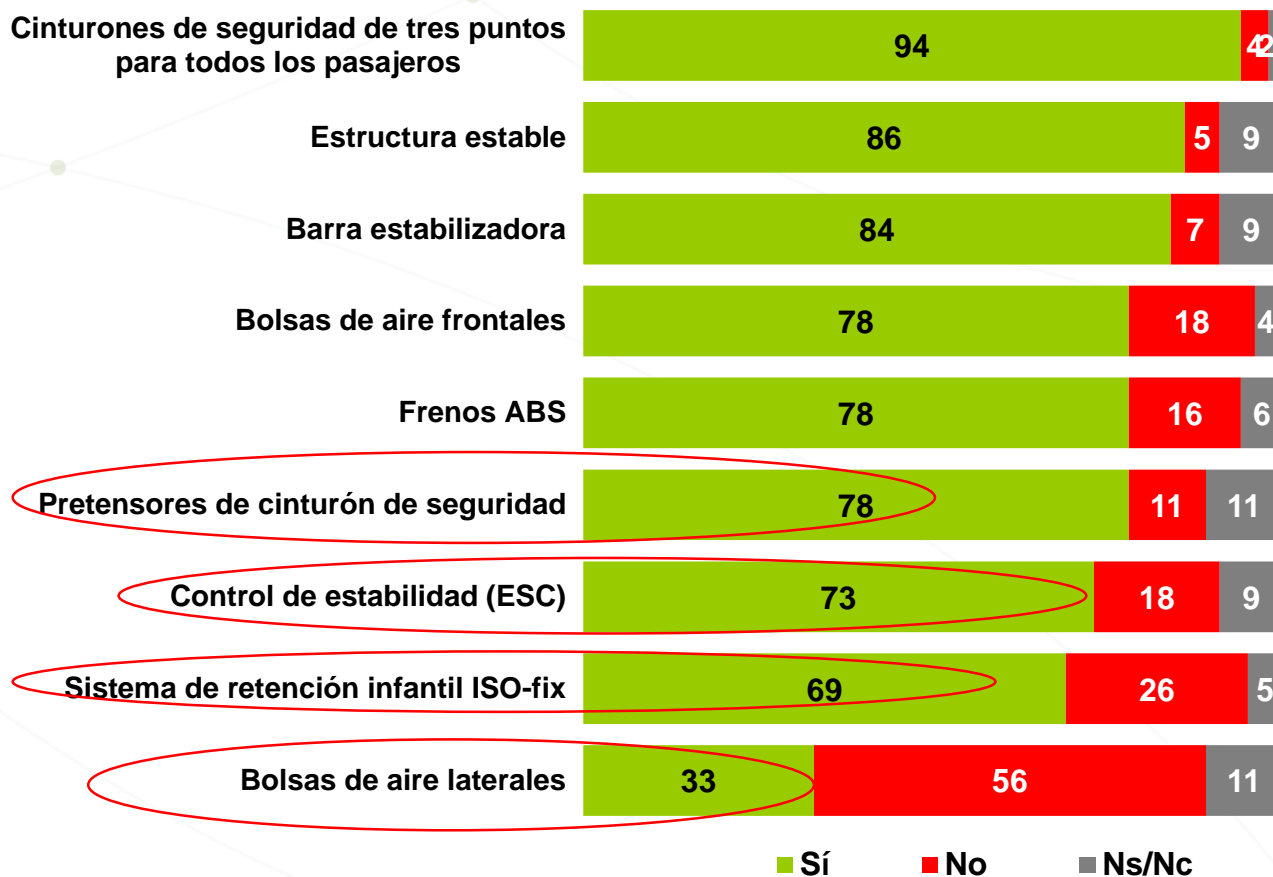
91% de los dueños de Aveo afirman conocer los elementos de seguridad de su coche

¿Usted conoce los elementos de seguridad de su coche?



73% de los dueños de Aveo afirma que su auto cuenta con ESC.

¿Su auto cuenta con ...? (...)





Tsuru-Nissan (5%)

NISSAN - Tsuru / Sentra B13 - Sin Airbag



FICHA TÉCNICA



1.00 max. 17.00 - Ocupante Adulto



0.00 max. 49.00 - Ocupante Niño

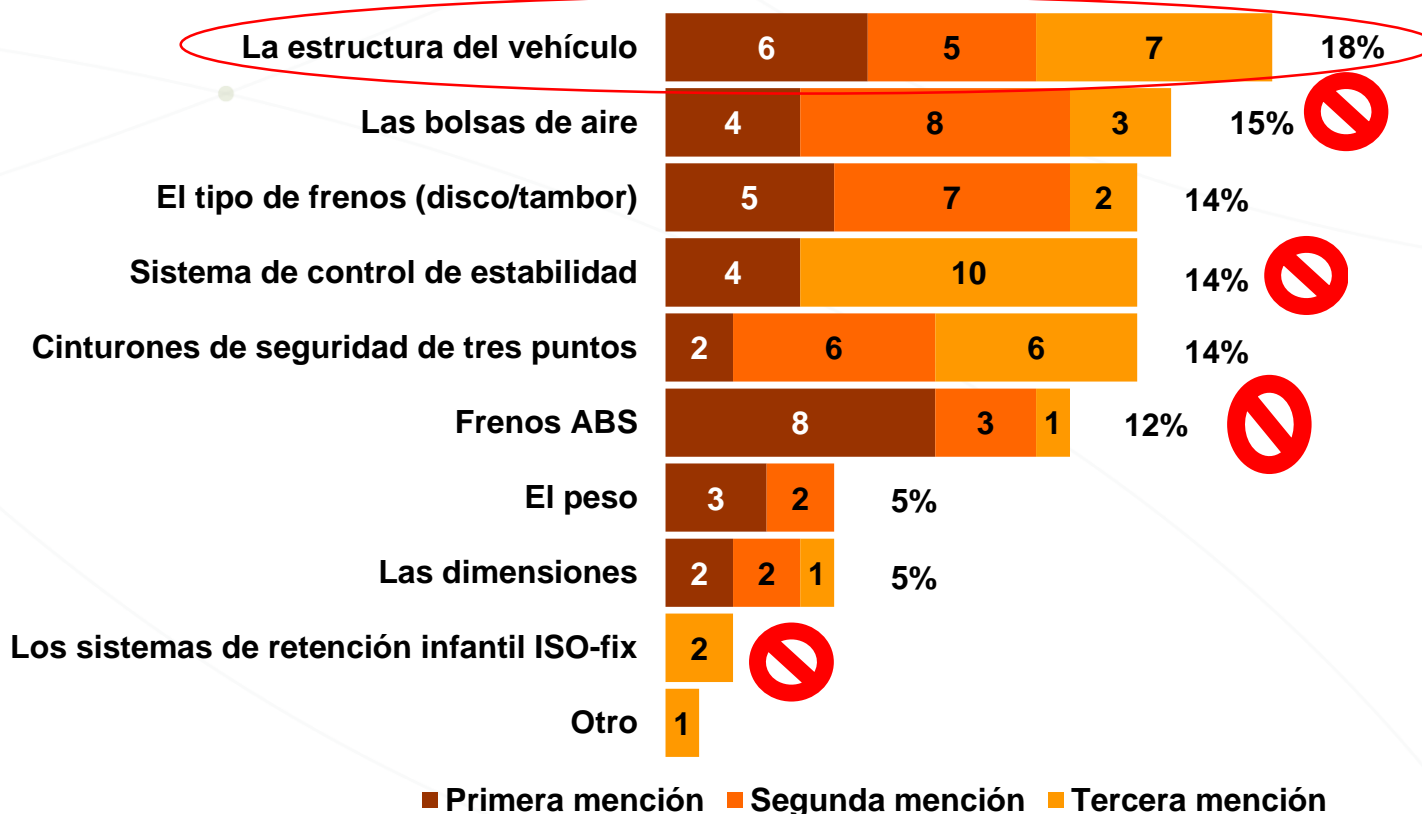


Al preguntar sobre los elementos de los que depende la seguridad de un auto, los dueños de autos Tsuru mencionan más veces la estructura del vehículo y las bolsas de aire

Cambiando de tema, para usted, ¿de qué elementos depende que un auto sea considerado seguro o no?

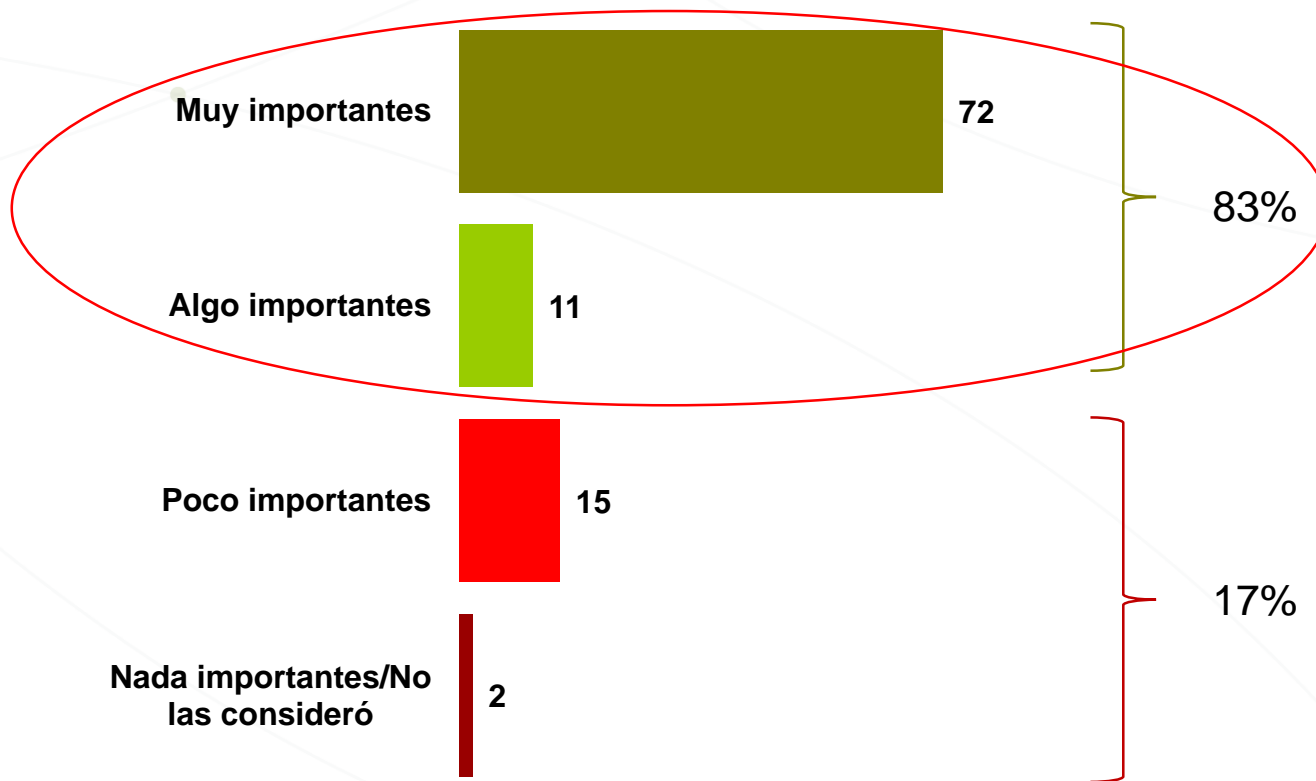
Espontánea

[Total de menciones]



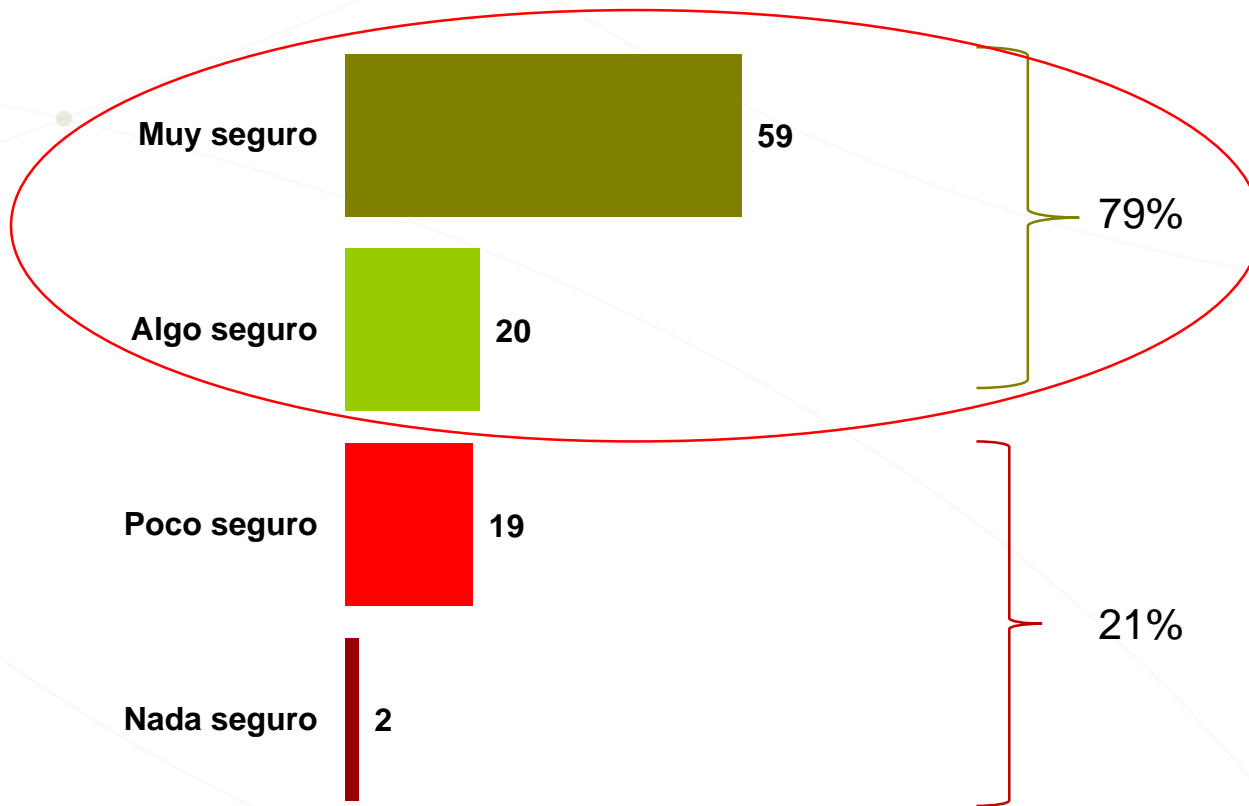
Para el 83% de los dueños de Tsuru los elementos de seguridad del coche fueron muy/algo importantes a la hora de tomar la decisión de comprarlo

Ahora piense en el momento en que decidió adquirir el coche que me mencionó, ¿qué tan importantes fueron para usted los elementos de seguridad del coche a la hora de tomar la decisión?



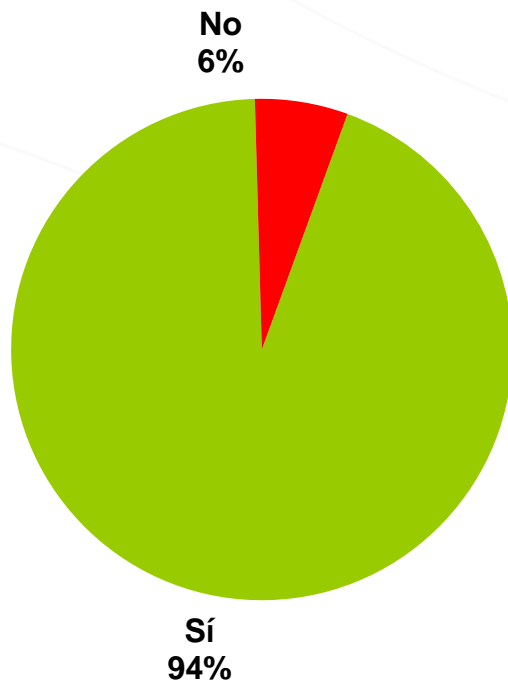
59% de los dueños de Tsuru piensa que su auto es muy seguro, 20% dice que es algo seguro, sumando un 79%

¿Qué tan seguro considera que es su auto?



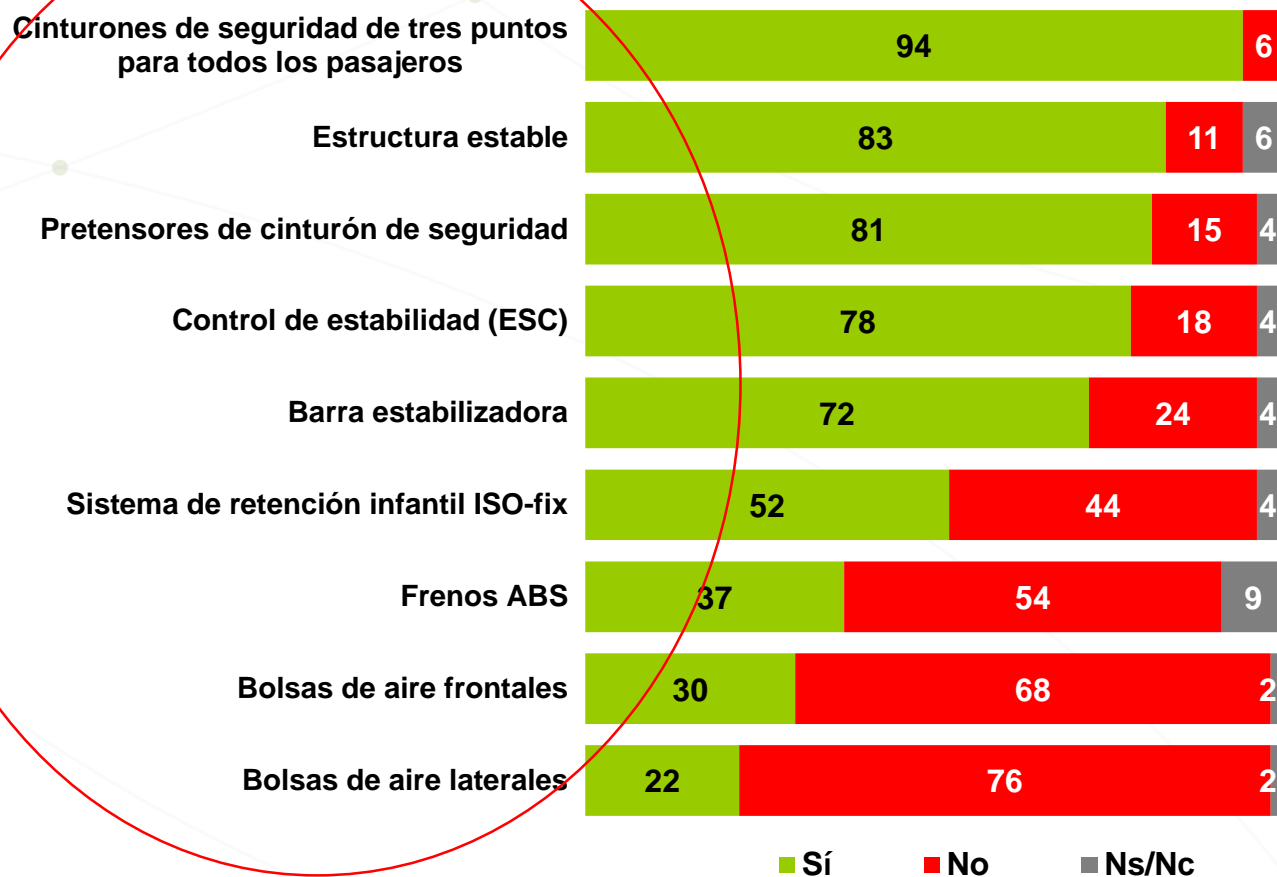
94% de los dueños de Tsuru afirman conocer los elementos de seguridad de su coche

¿Usted conoce los elementos de seguridad de su coche?



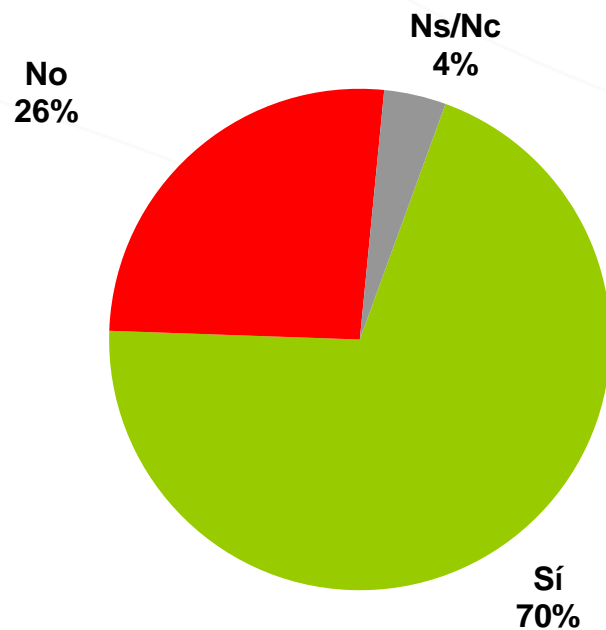
94% de los dueños de Tsuru afirma que su auto cuenta con cinturones de seguridad de tres puntos para todos los pasajeros. 83% dice que cuenta con estructura estable y 81% con pretensores de cinturón de seguridad

¿Su auto cuenta con ...? (...)



70% de los dueños de Tsuru afirma saber cuál es el desempeño de la estructura de su coche en caso de choque

¿Usted sabe cuál sería el desempeño de la estructura de su auto en caso de choque?



48% de los dueños de Tsuru afirman que en caso de accidente, la estructura es lo suficientemente estable para proteger a todos los pasajeros y al conductor.

¿En caso de un accidente, en su auto...?

Se activarían los pretensores de los cinturones de seguridad

63

24

13

Colapsaría la columna de dirección

59

24

17

La estructura es lo suficientemente estable para proteger a todos los pasajeros y al conductor

48

43

9

Se desplegarían las bolsas de aire

43

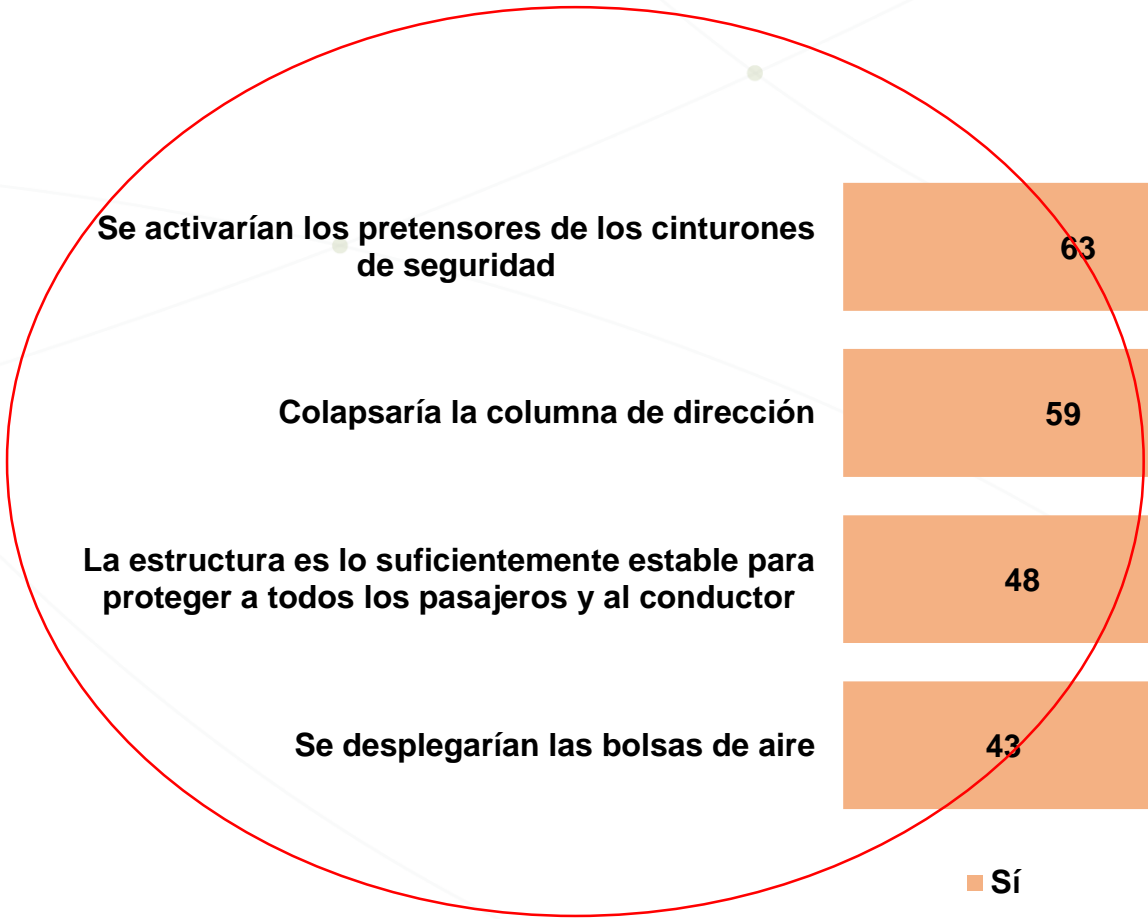
52

5

■ Sí

■ No

■ Ns/Nc

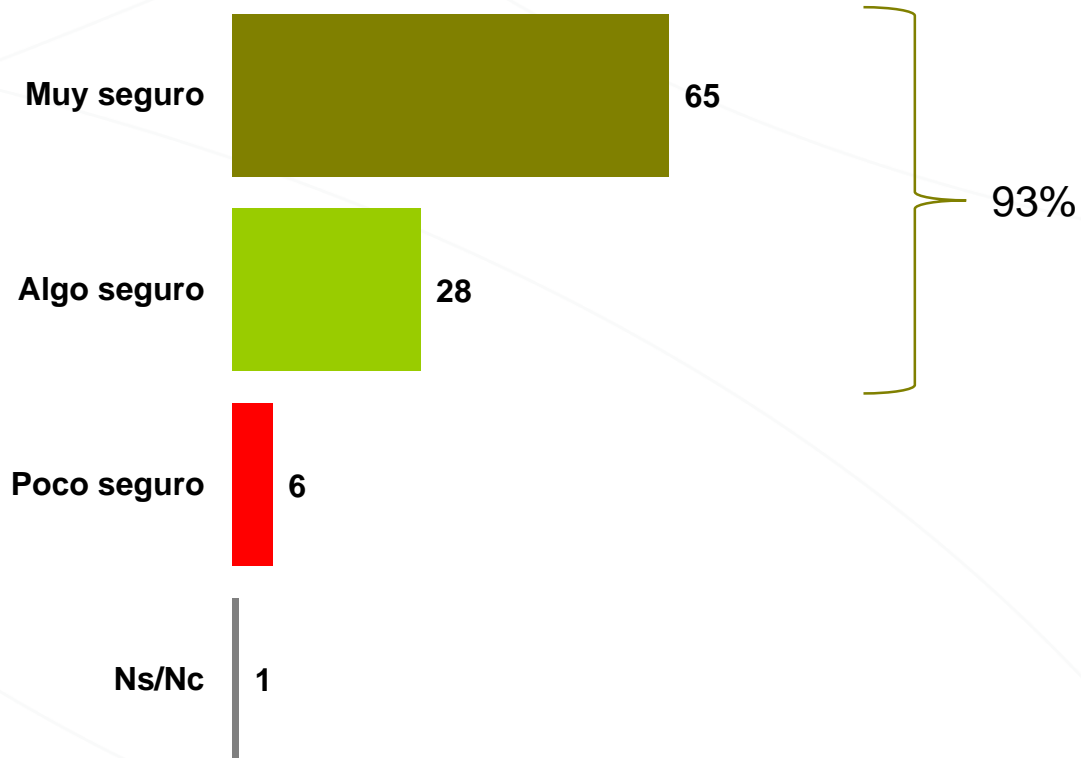




Los 10 más vendidos: Tsuru, Aveo, Vento,
Versa, Spark, Matiz, March, Sentra, Tiida, Jetta **(39%)**

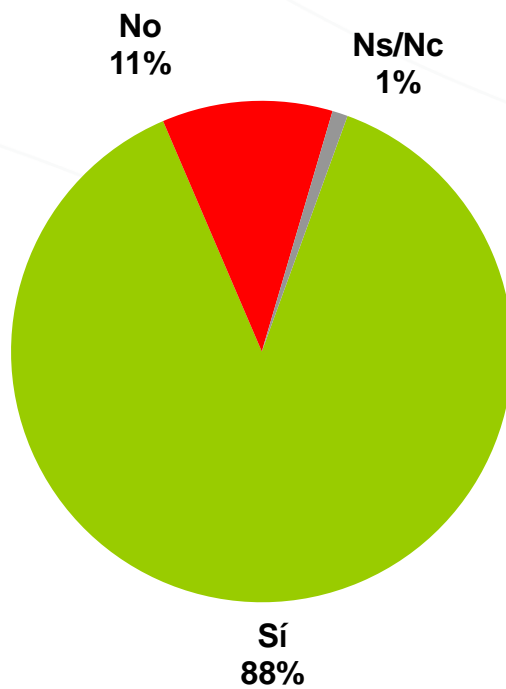
65% piensa que su auto es muy seguro, 28% dice que es algo seguro, sumando un 93%

¿Qué tan seguro considera que es su auto?



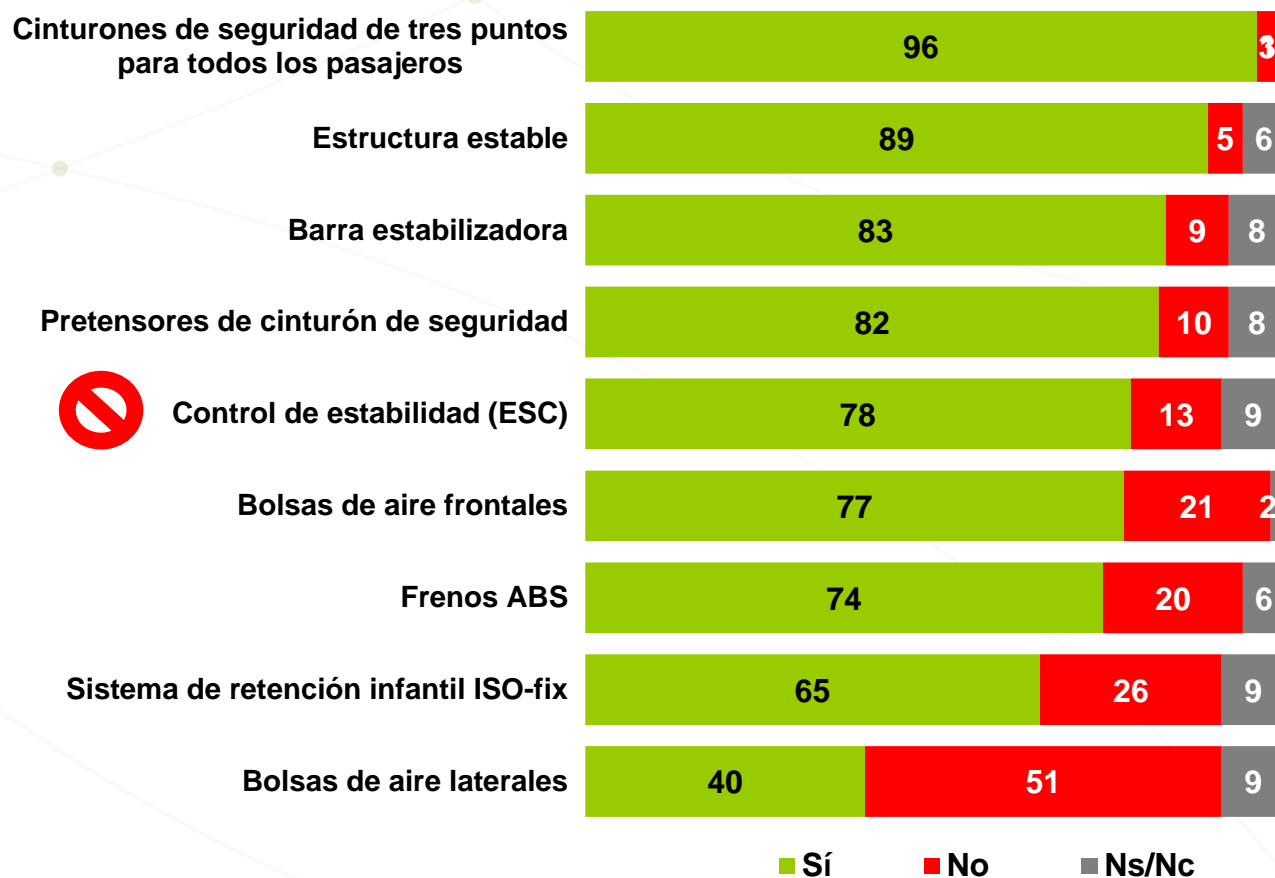
88% afirman conocer los elementos de seguridad de su coche

¿Usted conoce los elementos de seguridad de su coche?



De acuerdo a los dueños de autos cuyas marcas son las 10 más vendidas en México, el 78% aseguró que cuenta con ESC

¿Su auto cuenta con ...? (...)



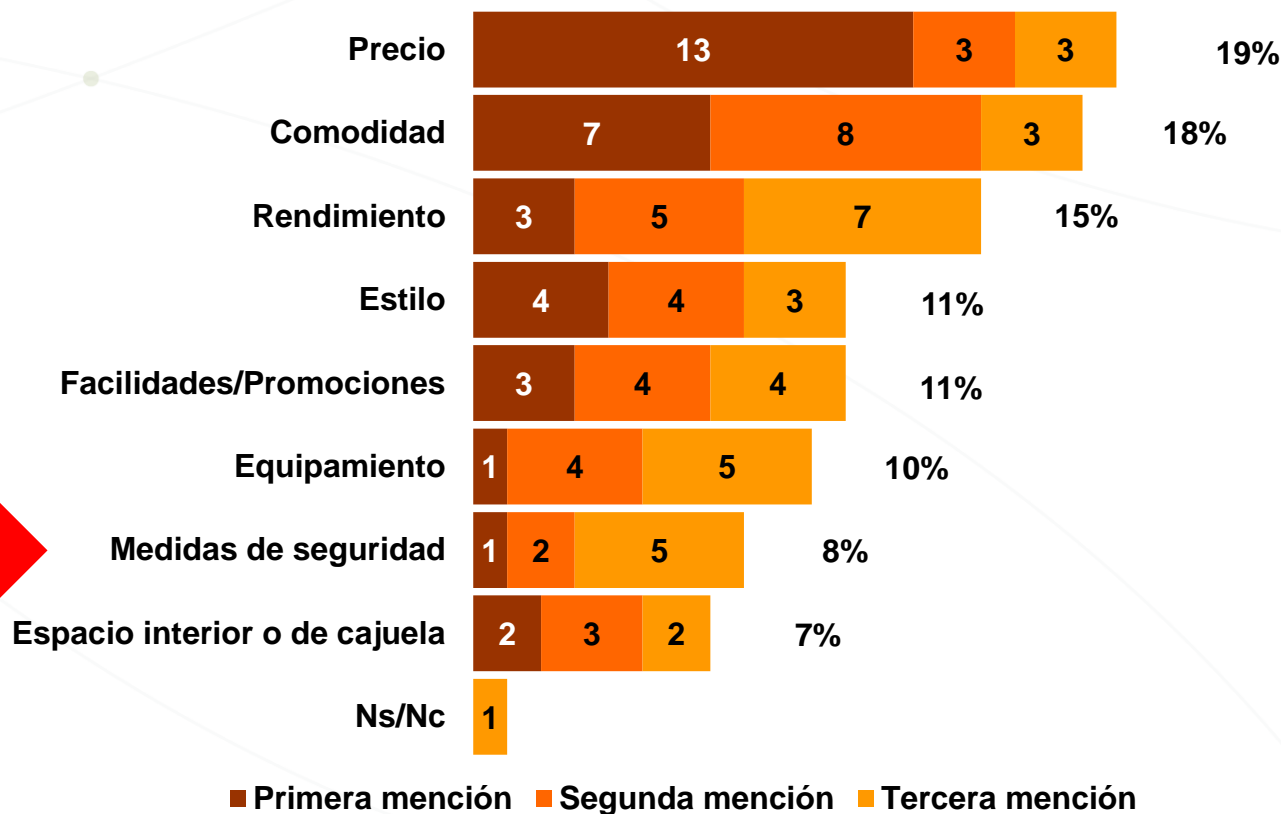


Total de encuestados

La seguridad está en el 7^{mo} lugar en prioridad para comprar un auto

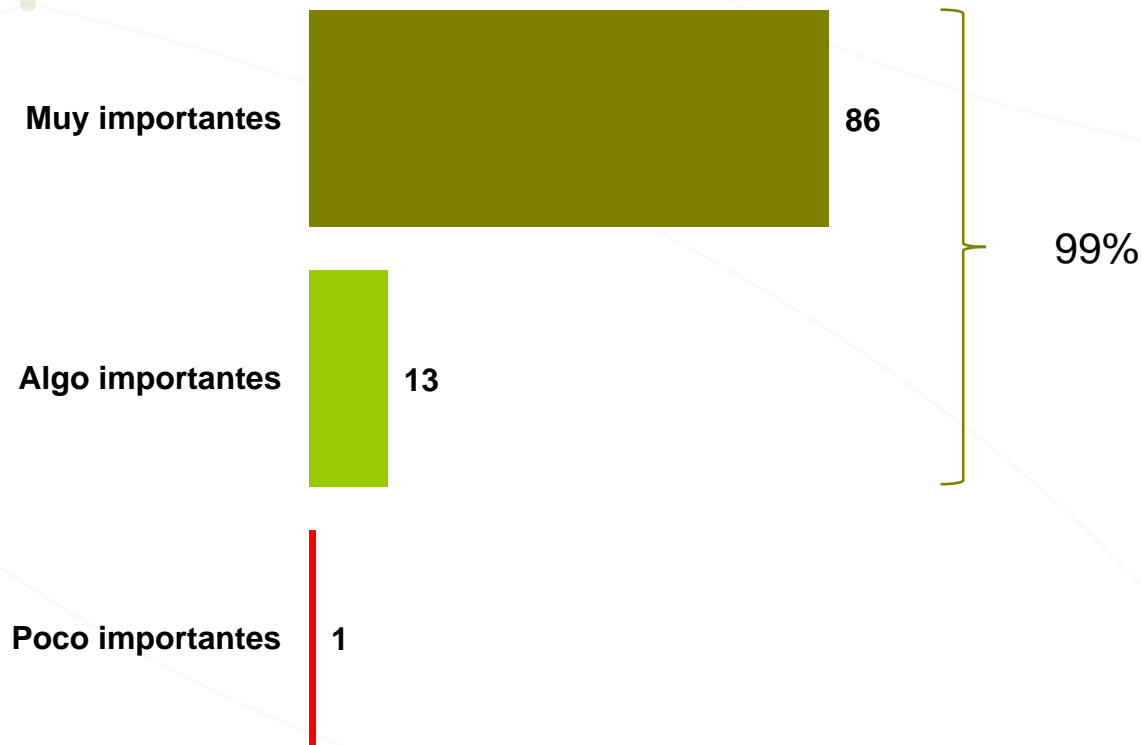
Ahora piense en el momento en que tomó la decisión de comprar su auto. De las siguientes razones de compra, ¿cuales fueron las más importantes para usted cuando decidió comprar su coche? Por favor, mencione las 3 principales

[Total de menciones]



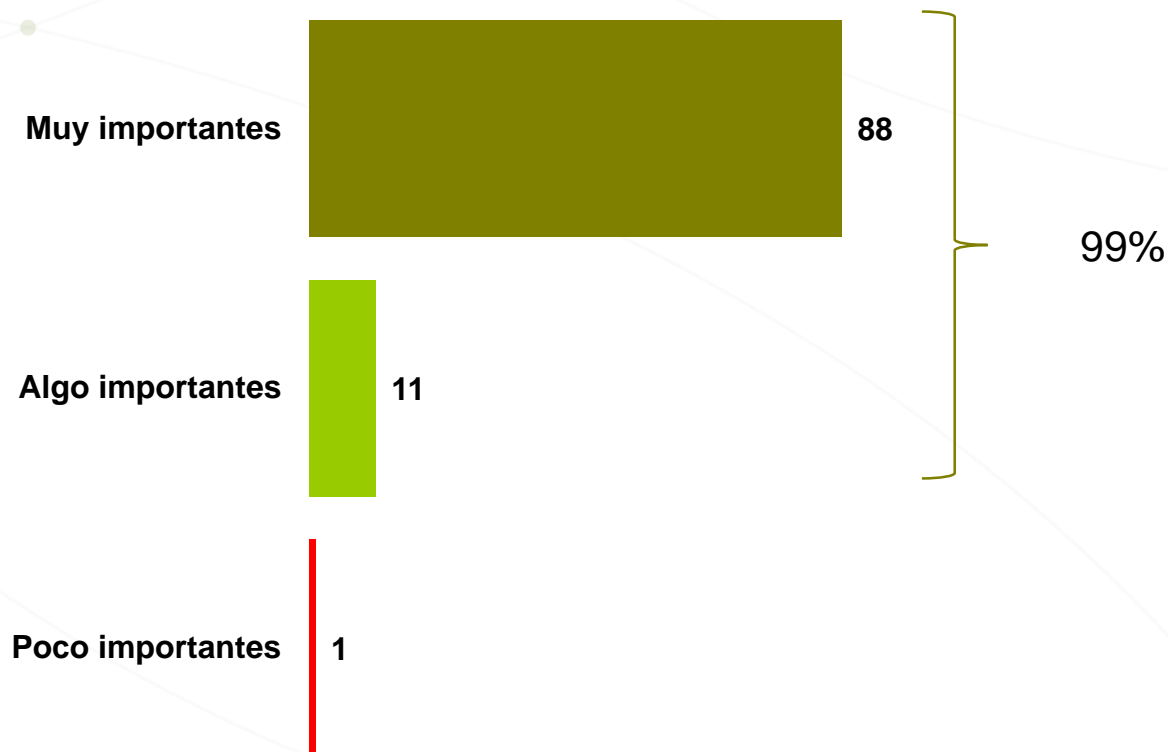
99% considera que son muy importantes el Sistema de Control de Estabilidad, el pretensor de cinturones de seguridad y la estructura estable

El Sistema de Control de Estabilidad tiene la función de estabilizar el auto en caso de posible derrape por virajes bruscos e intempestivos, el pretensor de cinturones de seguridad tiene la función de amortizar el impacto con la bolsa de aire en caso de colisión, mientras que la estructura estable evita que se compacte la estructura donde están los ocupantes del auto en caso de colisión. Sabiendo esto y pensando en su próximo coche, ¿qué tan importantes son para usted estas medidas de seguridad del coche a la hora de tomar la decisión de cuál coche comprar?



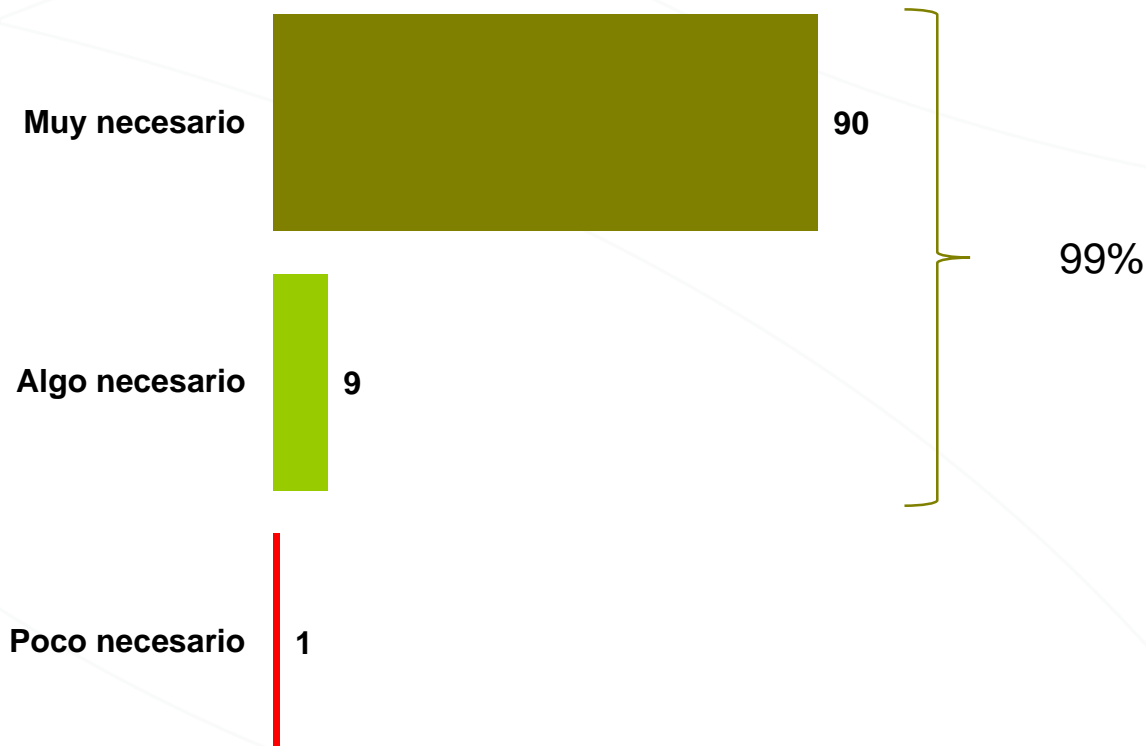
99% afirma que los frenos ABS y las bolsas de aire son elementos importantes a considerar en su próximo auto.

Los frenos ABS evitan que las llantas al frenar se bloqueen y por consecuencia el coche derrape y pierda el control, mientras que las bolsas de aire evitan el impacto de la cabeza, pecho y piernas con los componentes rígidos del auto, según la cantidad de bolsas con las que cuente el vehículo. Sabiendo esto y pensando en su próximo coche, ¿qué tan importantes son para usted las medidas de seguridad del coche a la hora de tomar la decisión de cuál coche comprar?



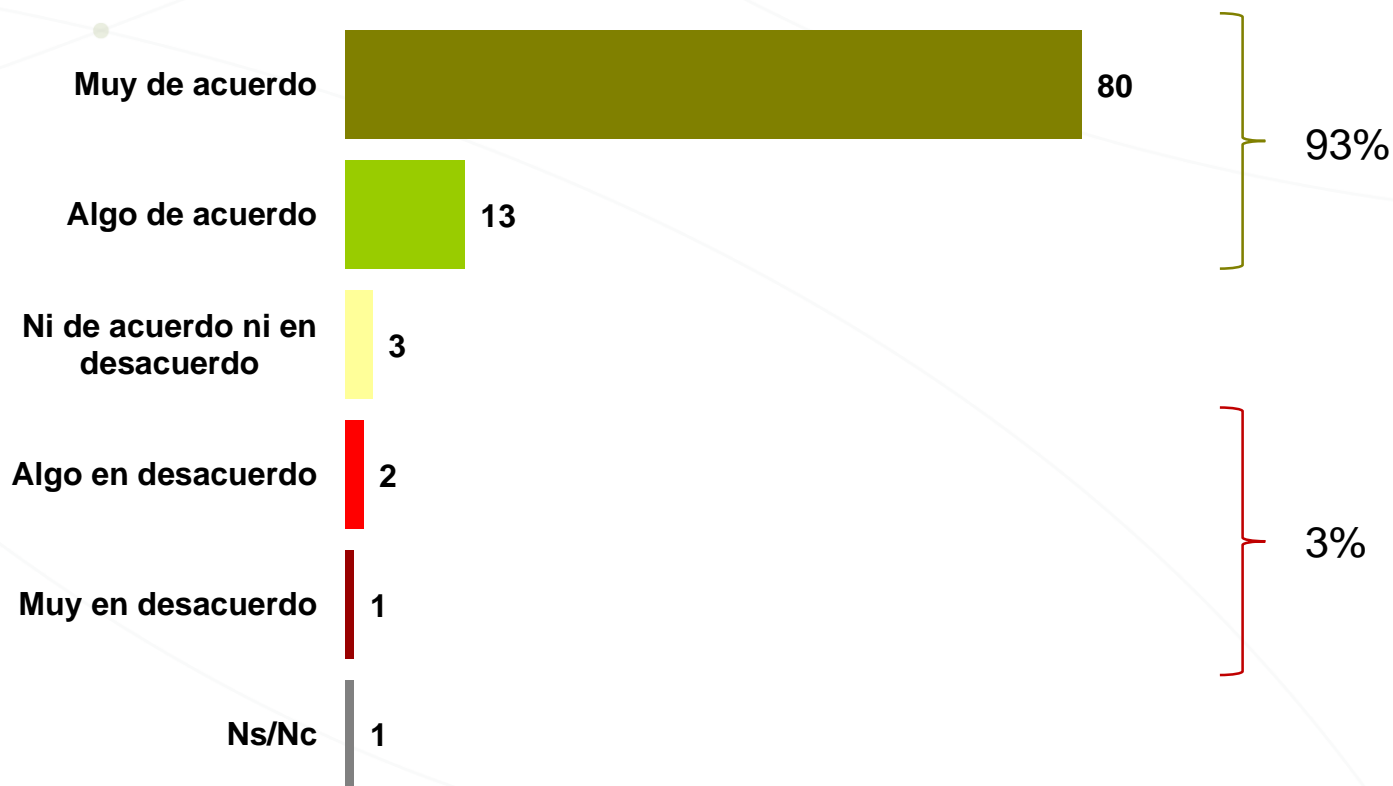
99% opina que es muy/algo necesario que los cinturones de seguridad y el control de estabilidad se incluyan en todos los autos

Está comprobado que la medida de seguridad más importante para salvar vidas son los cinturones de seguridad. En segundo lugar se encuentra el control de estabilidad, que evita el 80% de las situaciones de riesgo de accidente. Sabiendo esto, ¿qué tan necesario es para usted que estas medidas se incluyan en todos los autos?



93% está muy/algo de acuerdo con que el gobierno exija que todos los autos nuevos que se venden en México cuenten con los mejores estándares de seguridad

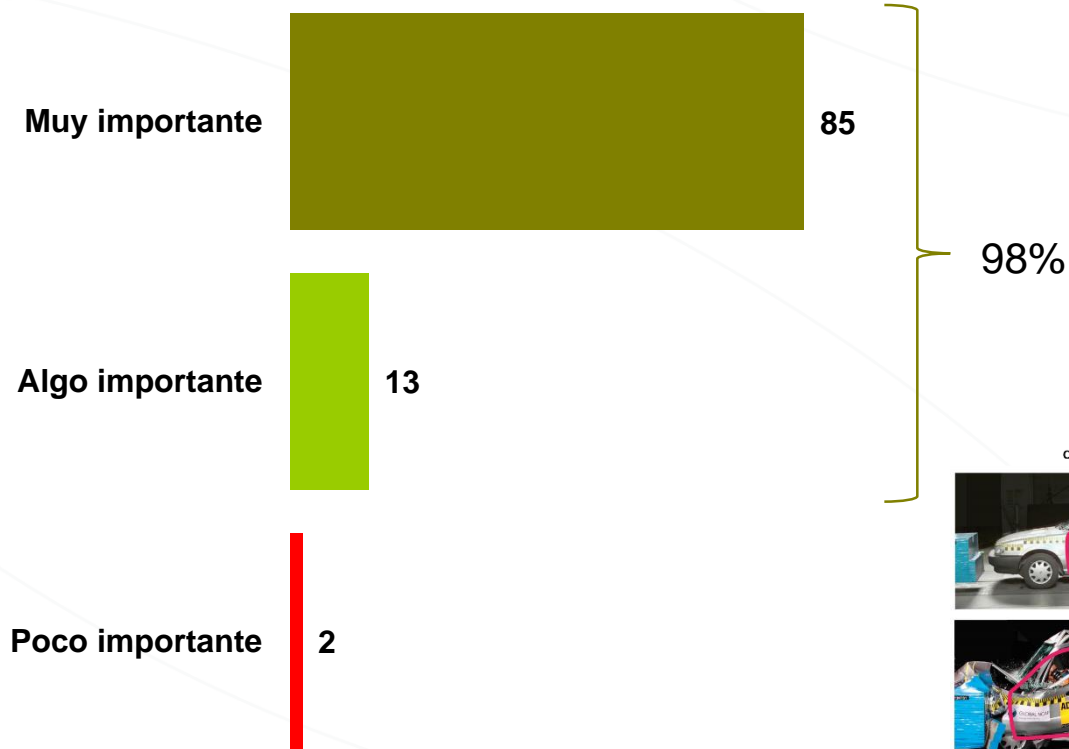
México es el 4to. exportador mundial de automóviles. En nuestro país se fabrican coches con los mejores estándares de seguridad para ser exportados a Estados Unidos, Canadá y Europa, donde las regulaciones son muy estrictas y se les exige cumplir con los niveles más exigentes de seguridad. Por otro lado, las mismas armadoras fabrican también autos para México pero, en su mayoría, con niveles de seguridad muy por debajo de los exportados, pues en nuestro país este tema no está regulado. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que el gobierno exija que todos los autos nuevos que se venden en México cuenten con los mejores estándares de seguridad?



98% considera muy/algo importante conocer el desempeño de los autos en caso de accidentes al momento de comprarlos

Para calificar a los coches de acuerdo a su desempeño en caso de choque, en las iniciativas NCAP (Programa de evaluación de autos nuevos) se realizan diversas pruebas con maniquís, para evaluar las medidas de seguridad de cada auto y cómo funcionan. De acuerdo a cómo reaccionan las medidas de seguridad de un coche, se le otorga una calificación con estrellas que puede ir de 0 estrellas a 5 estrellas. A continuación le voy a mostrar unas imágenes con la prueba de choque de dos coches con diferentes medidas de seguridad, uno con cero estrellas y otro con 5 estrellas. “0 estrellas” significa que la persona muere o queda afectada de por vida, mientras que con “5 estrellas” la persona puede bajar caminando por sus propios medios.

Ambos vehículos fueron chocados a 64 km/h, impactando el 40% del frente del vehículo. Observe por favor la imagen. Sabiendo esto, ¿qué tan importante cree usted que es conocer el desempeño de los autos en caso de accidentes al momento de comprarlos?

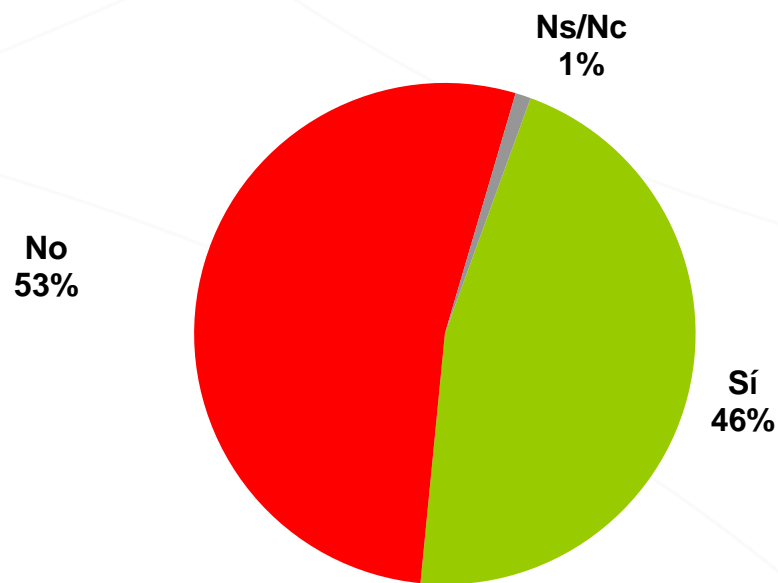


Choques realizados a 64 km/h con un traslape del 40% del frente del vehículo



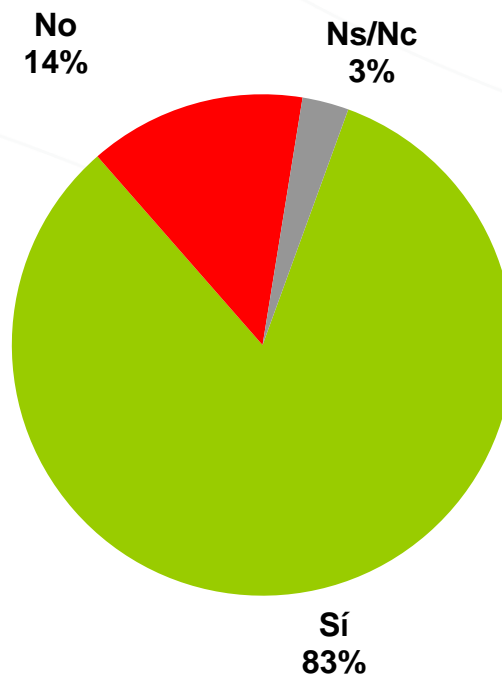
46% tiene algún conocido que haya sufrido alguna lesión grave o muerte en accidentes viales

¿Usted tiene algún conocido que haya sufrido alguna lesión grave o muerte por algún accidente vial?



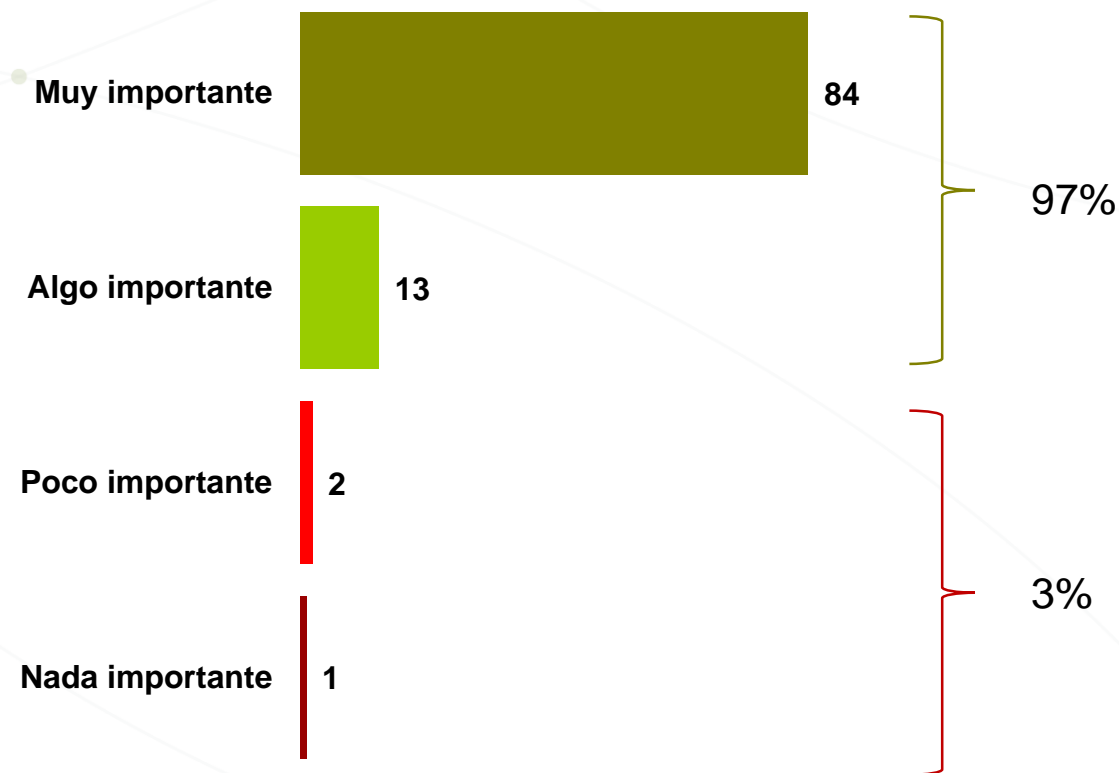
De las personas que tienen algún conocido que ha sufrido lesiones graves o muerte por accidentes viales, el 83% afirma que mejores medidas de seguridad en el coche pudieron haber evitado la fatalidad o hecho menos severas las consecuencias

¿Usted cree que mejores medidas de seguridad en el vehículo pudieron haber evitado la fatalidad o hecho menos severas las consecuencias de ese accidente? *

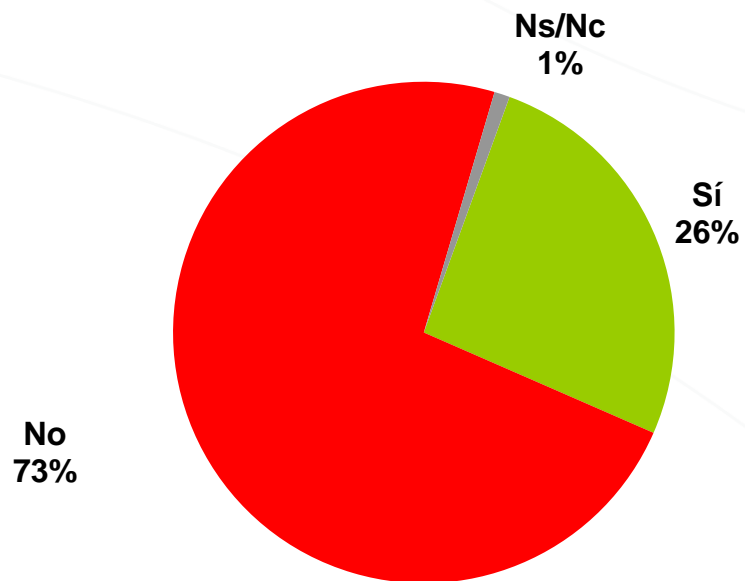


97% opina que es muy/algo importante que se evalúe con el sistema de estrellas la seguridad de los autos nuevos que se venden en el país

Sabiendo esto, para usted ¿qué tan importante es que se evalúe con este sistema de estrellas la seguridad de los autos nuevos que se venden en el país?

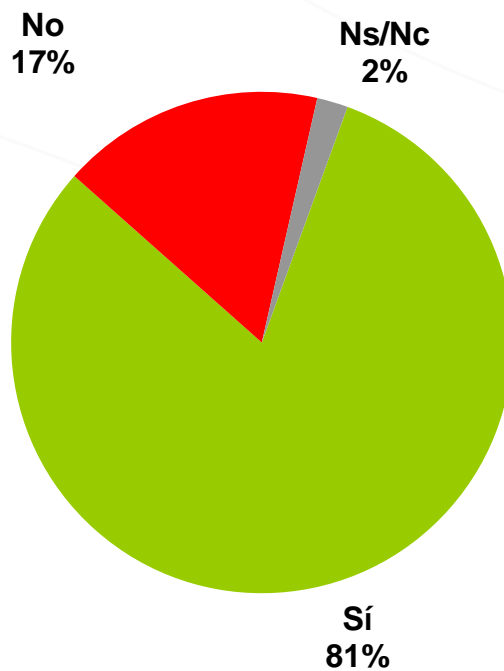


¿Conoce algún programa de evaluación de seguridad vehicular como Latin-NCAP?



De las personas que afirmaron conocer algún programa de evaluación de seguridad vehicular, el 81% afirma que le sirvió para decidir qué auto comprar

¿Le sirvió para decidir qué auto comprar? *





Metodología

- **Muestra de 1,000 entrevistas efectivas en puntos de afluencia (400 entrevistas en el DF, 300 entrevistas en Guadalajara y 300 entrevistas en Monterrey)**
- **Población objetivo:** Población de 18 años y más que residen en las ciudades de Monterrey, Guadalajara y Distrito Federal y que hayan comprado un automóvil nuevo en una agencia automotriz en los últimos 5 años.
- **Fecha de levantamiento:** Del 23 de octubre al 7 de noviembre de 2015
- **Diseño de muestreo:**
 - **Método de selección:** A través de un proceso aleatorio, se realizó la selección de individuos que, el día del levantamiento, transitaron en distintos puntos de afluencia de las ciudades objeto de estudio.
- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**
 - Debido a que no se tiene un esquema de muestreo probabilístico, y de que no se cuenta con un marco muestral, no es posible calcular los factores de expansión. Por lo tanto, la base de datos se trabajó sin ningún tipo de variable de ponderación
- **Errores de Muestreo y Efectos de Diseño:**
 - Para efectos de obtener una medida de la precisión del estudio, se considera el supuesto de que se realiza un muestreo aleatorio simple en cada punto de afluencia. Considerando, además, que se trata de poblaciones infinitas para maximizar el error y así contar con una estimación conservadora:
 - Error de estimación absoluto teórico (bajo muestreo aleatorio simple) y considerando un Efecto de diseño $deff=1$: de **3.10%** con un nivel de **95% de confianza**
 - Error de estimación absoluto teórico (bajo muestreo aleatorio simple) y considerando un Efecto de diseño $deff=3$: de **5.37%** con un nivel de **95% de confianza**
 -



DINAMIA
Investigación Social Estratégica

Smart Tools for Strategic Insights

Encuesta sobre seguridad automotriz
Noviembre, 2015