DIAGNÓSTICO DE ACCESIBILIDAD DE LOS SISTEMAS BRT EN MÉXICO

EL PODER DEL CONSUMIDOR

Hallazgos del estudio

De las 16 líneas BRT evaluadas a nivel nacional,

que transportan al día a más de

3 millones de usuarios,

ninguna cumple con el 100% de las condiciones para facilitar el acceso a personas con discapacidad y movilidad limitada.

El sustento técnico

Naciones Unidas

Pautas de Accesibilidad para Sistemas Integrados de Transporte Masivo

Estas pautas han sido desarrolladas por Tom Rickert para el Banco Mundial gracias a fondos provistos por los gobiernos de Noruega y Finlandia por medio de la "Disability Window TFESSD."

Guía de Planificación de Sistemas BRT

Autobuses de Tránsito Rápido

Enero de 2010

NMX-R-050-SCFI-2006

Espacios construidos de servicio al público

¿Qué es la accesibilidad?

Es el grado o nivel en el que cualquier ser humano, sin importar su condición física o sus facultades cognitivas, puede hacer uso de servicios públicos e infraestructura.

Se debe comprender de una manera integral y no como elementos aislados que dejan de ser útiles y funcionales sino se consideran como un conjunto

¿Qué se evaluó en términos de accesibilidad en los sistemas BRT de México?

Se evaluaron 16 líneas BRT en el país con 747 accesos

Línea	Ciudad	Accesos evaluados
Metrobús L1	Ciudad de México	56
Metrobús L2	Ciudad de México	37
Metrobús L3	Ciudad de México	35
Metrobús L4	Ciudad de México	66
Metrobús L5	Ciudad de México	32
Mexibús L1	Estado de México	35
Mexibús L2	Estado de México	44
Mexibús L3	Estado de México	64
Optibús	León	79
Macrobús	Guadalajara	50
Ecovía	Monterrey	40
Vivebús Chihuhua	Chihuahua	52
Vivebús Ciudad Juárez	Ciudad Juárez	44
RUTA L1	Puebla	41
RUTA L2	Puebla	38
Tuzobús	Pachuca	34

1 ELEMENTOS NECESARIOS PERTENECIENTES AL ANDÉN DE LA ESTACIÓN

- Rampa o superficie a nivel del andén al acceso a la estación
- Ruta podo-táctil
- Placa táctil en alto relieve (pictogramas, texto y/o braille)
- Puerta de cortesía
- Personal de apoyo
- Botón de llamado
- Información visual
- Información audible
- Iluminación al interior de la estación

2 ELEMENTOS NECESARIOS COMPLEMENTARIOS DE ACCESO A LA ESTACIÓN

- Marca de cruce peatonal
- Rampa o superficie a nivel de arroyo vehicular en banqueta
- Semáforo peatonal audible
- Puente peatonal o túnel hacia acceso a la estación
- Elevador
- Barreras físicas (obstáculo en la ruta accesible)
- Alumbrado público

3 OPERACIÓN DEL SERVICIO

- Nivel de servicio en estaciones en HMD
- Nivel de servicio en unidades BRT en HMD
- Separación entre la unidad BRT y la plataforma

4 ADECUACIONES AL INTERIOR DE LAS UNIDADES BRT

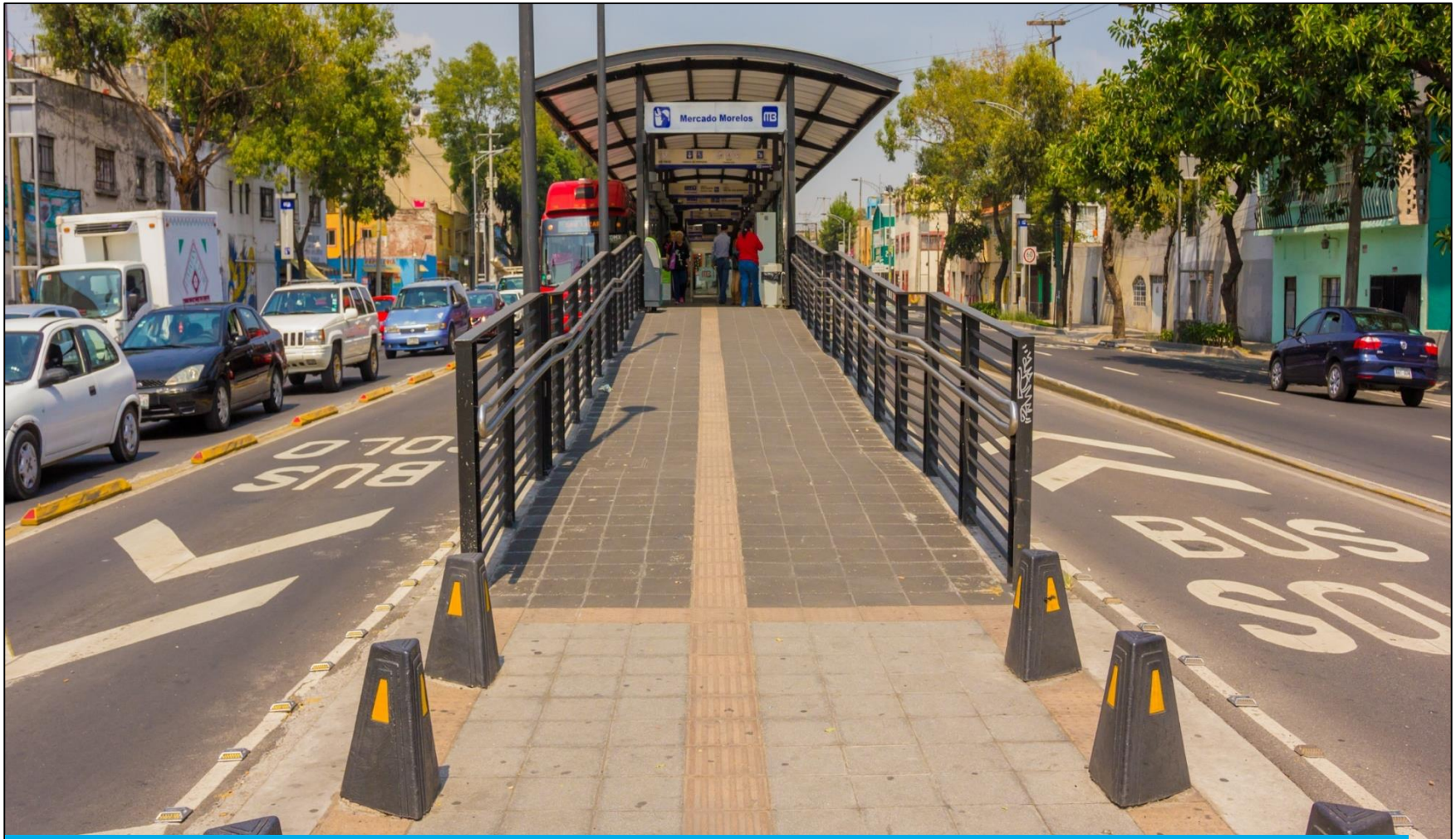
Conjunto de elementos que incluye: asientos preferenciales para usuarios con discapacidad o movilidad limitada como lo son adultos mayores, mujeres en gestación, usuarios con discapacidad visual con perro guía, existencia de espacio para usuarios con silla de ruedas o carriolas, barras de apoyo horizontal y vertical para el sostén de los usuarios que viajen de pie e información visual y audible.

5 CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA LA TRANSFERENCIA MODAL

Conjunto de elementos que incluye: existencia de una infraestructura de conexión directa para la articulación con otro modo de transporte público y/o línea BRT (rutas accesibles), señalización horizontal-vertical e iluminación en horarios nocturnos, acceso a la información tanto visual como audible y ausencia de barreras físicas.

1

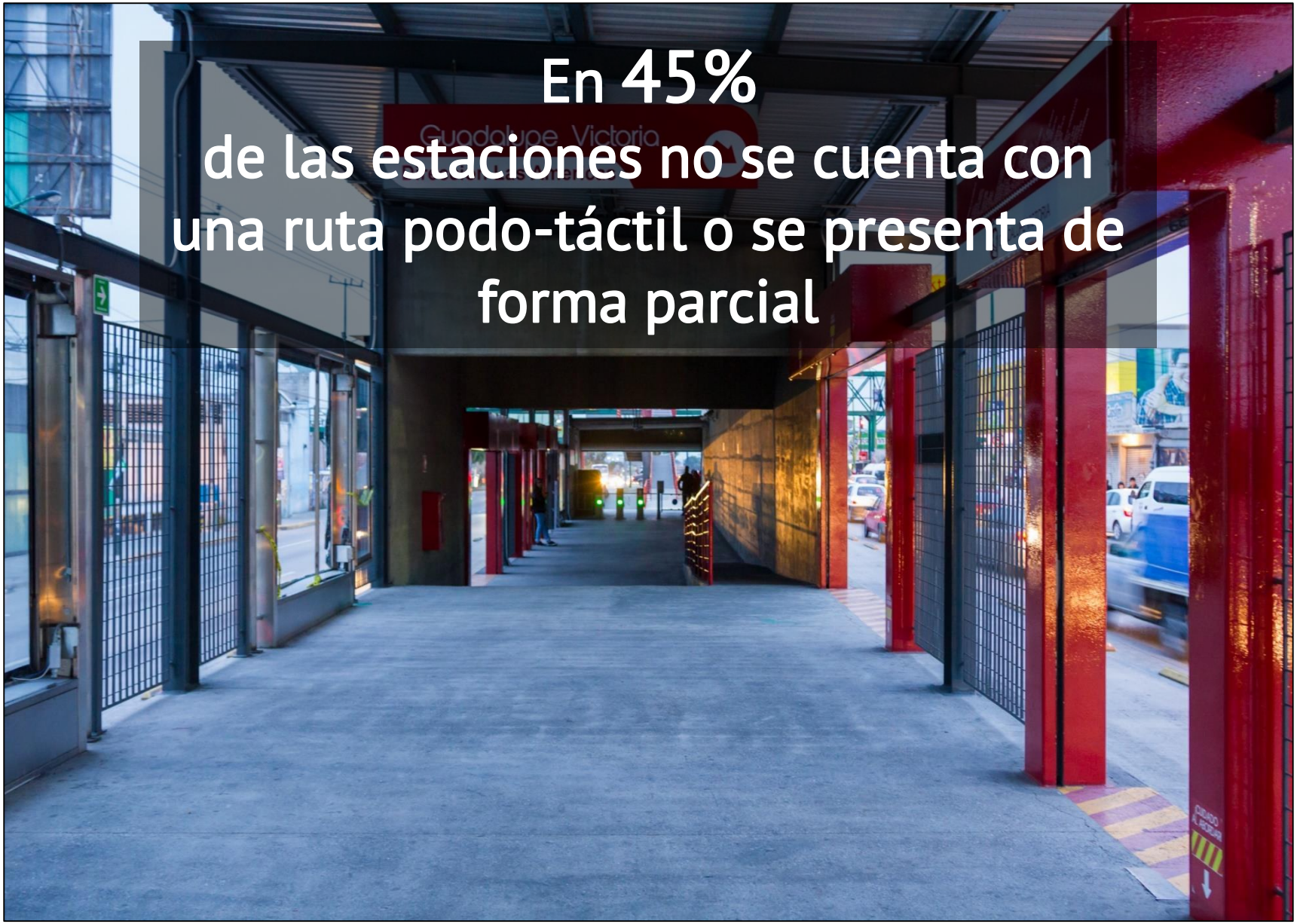
ELEMENTOS NECESARIOS PERTENECIENTES AL ANDÉN DE LA ESTACIÓN



Rampas de acceso a la estación

Estaciones pertenecientes al Mexibús L1 presentan condiciones que frenan la continuidad de la ruta accesible

Ruta podo-táctil


En 45%
de las estaciones no se cuenta con una ruta podo-táctil o se presenta de forma parcial

Placa táctil en alto relieve

En 66% de los accesos a las líneas BRT

no existen

Puerta de cortesía y personal de apoyo

Estaciones de **Metrobús L4** y el **Mexibús L3** no existe personal de apoyo

Botón de llamado

No existe en el 65% de los casos

Información audible

Sólo **Metrobús** cuenta con este elemento y representa **22%** de las estaciones del país

Iluminación al interior de la estación

2

ELEMENTOS NECESARIOS O COMPLEMENTARIOS DE ACCESO A LA ESTACIÓN

Marca de cruce peatonal

51% de los accesos **no garantizaban** el cruce a los usuarios

Rampas en banquetas

58% de las rampas
No se alineaban con
el cruce peatonal o
presentaban daño
físico
315
RUTA

Semáforo peatonal audible

Puentes de acceso

En 31% de los accesos la presencia de puentes de acceso actúan como barreras físicas a usuarios con limitaciones

Elevadores

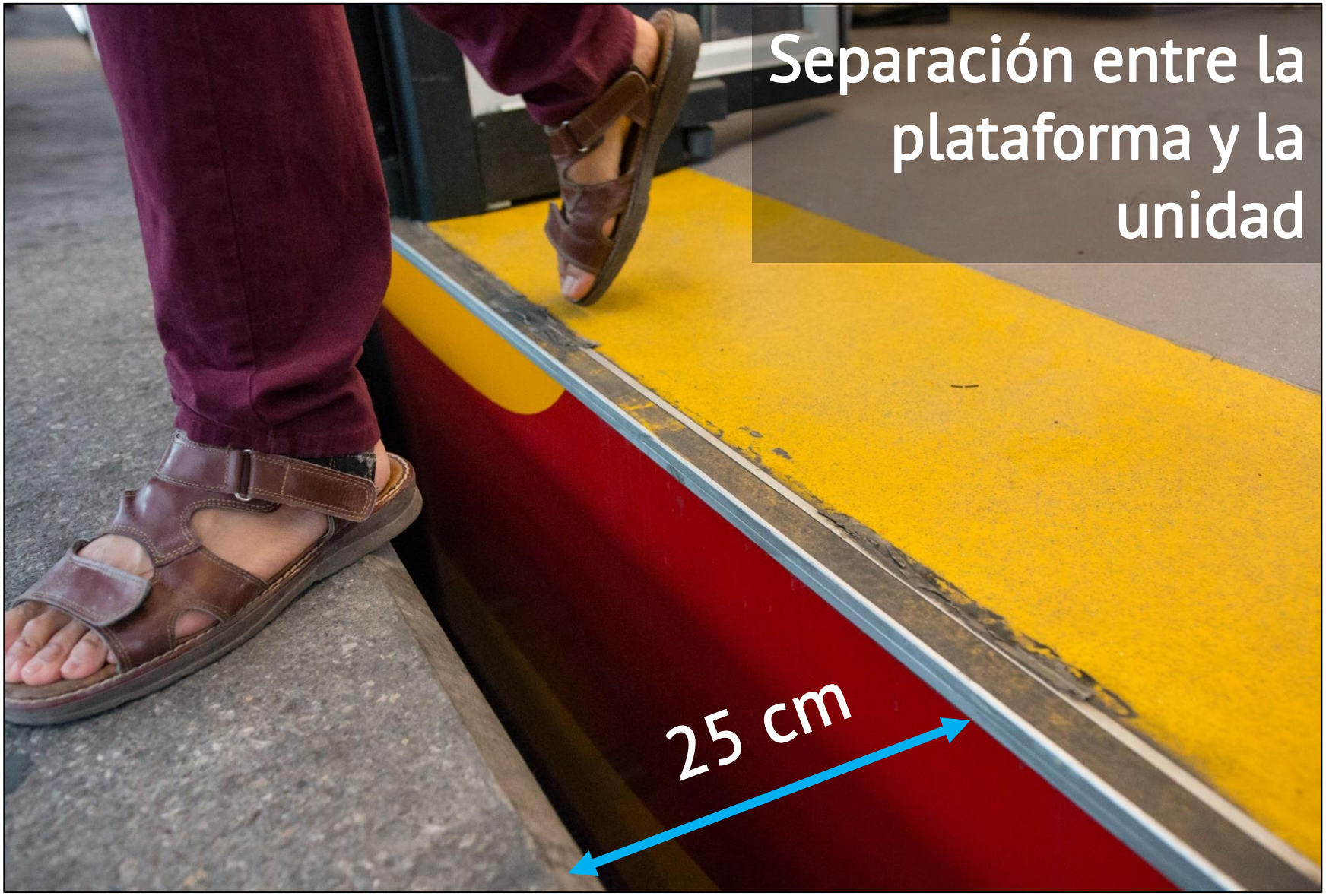
3 OPERACIÓN DEL SERVICIO

NIVEL DE SERVICIO EN ESTACIONES

NIVEL DE SERVICIO EN UNIDADES BRT EN HMD

Ante los elevados índices de saturación en estaciones y al interior de los autobuses los usuarios pierden hasta 25 minutos al querer abordar las unidades de los BRT.

Separación entre la plataforma y la unidad



4 ADECUACIONES AL INTERIOR DE LOS UNIDADES BRT

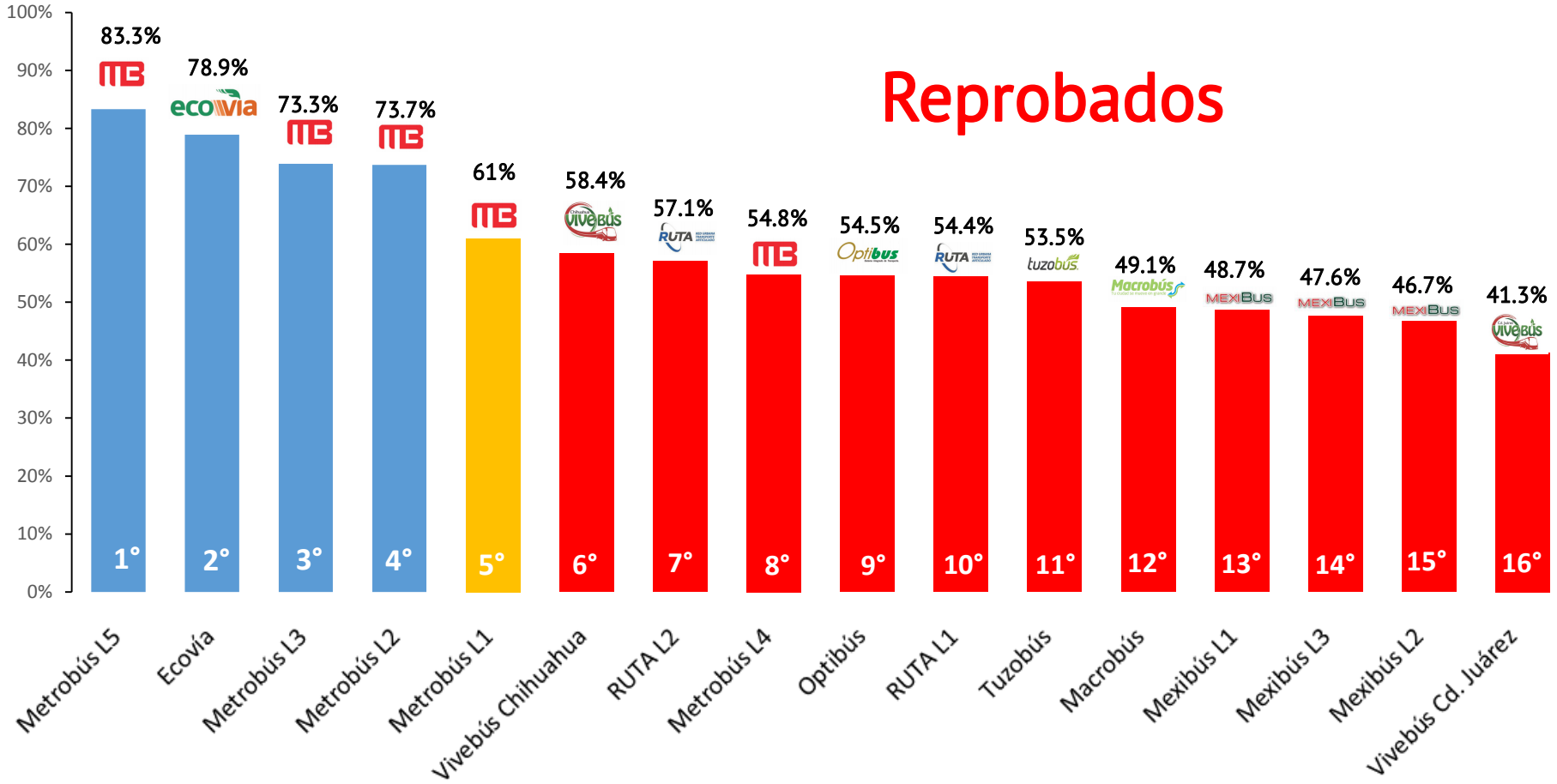
5 CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA LA TRANSFERENCIA MODAL

Paradero Indios verdes, Ciudad de México

Terminal Norte Vivebús, Chihuahua

Metrobús L4 y L5, Ciudad de México

Ranking Nacional de Accesibilidad por cada Línea BRT en México



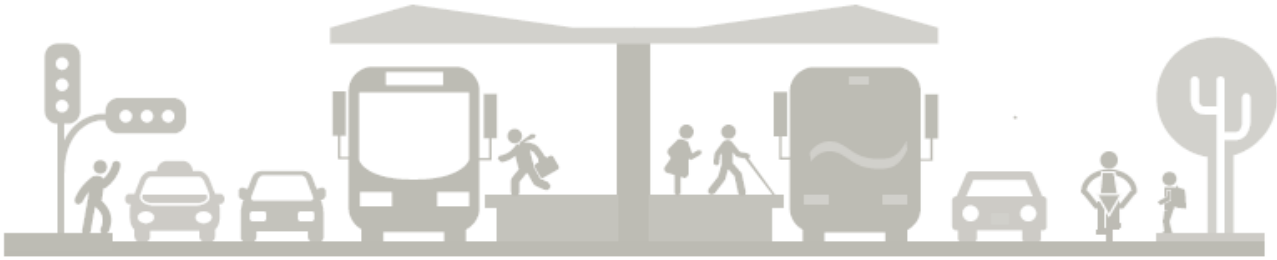
En conclusión…

De las 16 líneas BRT evaluadas a nivel nacional que transportan a diario más 3 millones de usuarios, ninguna cumple con el 100% de las condiciones para facilitar el acceso a personas con discapacidad y movilidad limitada.

El Poder de Consumidor propone

- Norma técnica o Manual de diseño especifico a sistemas a BRT.
- Homologación en los términos de construcción, diseño y operación de líneas BRT.
- Financiamientos Federales estén condicionados al cumplimiento de normas técnicas o manuales.

Por un transporte inclusivo



www.elpoderdelconsumidor.org

Tel. 01 (55) 5338-4587

Víctor Alvarado

movilidadurbana@elpoderdelconsumidor.org

Tel. 04455 4394 4841

https://www.facebook.com/elpoderdelc

https://twitter.com/elpoderdelc

EL PODER DEL CONSUMIDOR