



EL PODER DEL CONSUMIDOR

Resultados de encuesta tras mega corte de agua en la CDMX

Habitantes de CDMX considera grave la falta de agua, reprueba política de agua del gobierno y se manifiesta dispuesta a tomar acciones para cuidarla

- *La encuesta reveló que el 23% de los habitantes de la CDMX no tuvo agua durante el mega corte, el 49% tuvo agua por ciertos horarios o en ciertos días y el 27% tuvo agua todo el tiempo.*
- *La ciudadanía reprueba el trabajo realizado por el actual gobierno de la ciudad para concientizar sobre el uso y cuidado del agua otorgándole una calificación de 5.39.*
- *El cuidado del agua debe ser un tema prioritario para el gobierno entrante de la Ciudad de México.*

Ciudad de México 28 de noviembre de 2018.- Ante el corte de agua que sufrió la Ciudad de México del 31 al 03 de noviembre por motivos de mantenimiento al sistema Cutzamala, El Poder del Consumidor y la casa encuestadora Dinamia, presentaron los resultados de una encuesta que revela cómo vivió la población este desabasto, las medidas que llevaron a cabo para prevenir la escasez, el actuar del gobierno, así como las acciones que debe tomar la población y la siguiente administración para garantizar el derecho al agua de toda la población.

De acuerdo a esta encuesta al 8% de la población le preocupa mucho la falta de agua en el futuro y 78% cree que es muy grave el problema. Asimismo, el 55% declara que, aunque el consumo de agua en su hogar es aceptable, podría mejorar.

En cuanto al mega corte de agua, la encuesta reveló que el 23% de los habitantes de la Ciudad de México (CDMX) no tuvo agua de la llave durante ese periodo, el 49% tuvo agua por ciertos horarios o en ciertos días y el 27% tuvo agua todo el tiempo. De las personas que no se vieron afectadas por este corte, la mitad (53%,) cuenta con ingresos mensuales mayores a \$12,000 pesos. Mientras que se las personas que no tuvieron agua en ningún momento, el 31% ganan menos de \$6,000 pesos.

Para hacer frente a la escasez del agua las medidas que adoptó la población en sus hogares fueron: tener llenos contenedores de agua 28%, ahorrar agua, cuidarla, no desperdiciarla 20% y reutilizar el agua 12%. El 39% menciona que la angustia es el estado de ánimo que mejor refleja lo que sintió durante el corte de agua.

Entre las acciones realizadas por las autoridades de la CDMX ante el corte de agua, la mejor evaluada fue que se hayan difundido mensajes informativos a la ciudadanía, sin embargo, la ciudadanía reprueba el trabajo realizado por el gobierno de la ciudad para concientizar sobre el uso y cuidado del agua otorgándole una calificación de 5.39.

La encuesta también reveló que más de la mitad de la población de la capital no sabía que la CDMX fue catalogada como una de las once ciudades a nivel mundial que presenta mayor probabilidad de quedarse sin agua. Tras conocer el escenario en el que se



EL PODER DEL CONSUMIDOR

proyecta una sobredemanda de agua del 40%, el 99% consideró muy urgente atender el problema en torno a este recurso natural

Respecto al cuidado del agua en un futuro, el 87% de la ciudadanía piensa que éste debería ser prioritario para el gobierno entrante de la Ciudad de México, además el 92% está de acuerdo con que se implementen medidas para regular el consumo de agua.

De las acciones con las que la población está de acuerdo que el gobierno de la Ciudad de México implemente destaca: Desarrollar obras hidráulicas que permitan que el agua de lluvia pueda recargar a los mantos acuíferos del subsuelo (95%); promover y facilitar la adquisición de equipos ahorradores de agua como excusados de 6 litros, regaderas ahorradoras, filtros de agua potable (93%) y realizar campañas para promover el cuidado del agua en la ciudadanía (91%).

Contacto prensa

Diana Turner cel. 55-8580-6525,
Rosa Elena Luna cel. 55-2271-5686,
Denise Rojas cel. 55-1298-9928