

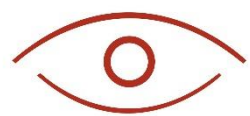


DINAMIA
Investigación Social Estratégica

Smart Tools for Strategic Insights

Cuidado del agua en la CDMX

Noviembre, 2018



EL PODER DEL CONSUMIDOR



Metodología

- **Muestra de 400 entrevistas vía online**

- **Población objetivo:** Población de 18 años cumplidos o más que residen en la Ciudad de México y que estuvieron en esta ciudad durante el periodo del 31 de octubre al 3 de noviembre

- **Fecha de levantamiento:** Del 03 al 07 de noviembre de 2018

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- Debido a que no se tiene un esquema de muestreo probabilístico, y de que no se cuenta con el marco teórico, no es posible calcular los factores de expansión. Por lo tanto, la base de datos se trabajó sin ningún tipo de variable de ponderación

- **Errores de Muestreo y Efectos de Diseño:**

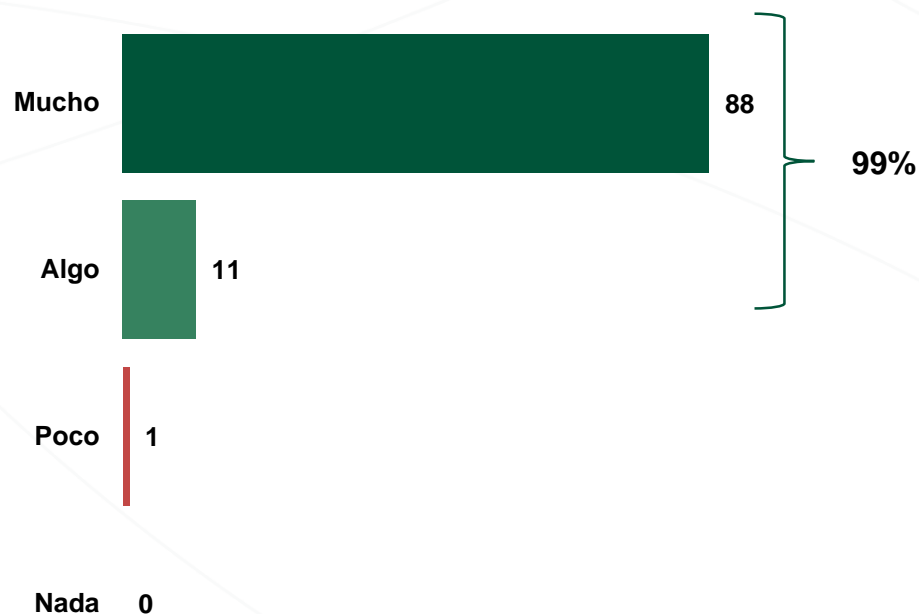
- Para efectos de obtener una medida de la precisión del estudio, se toma el supuesto de que se realiza un muestreo aleatorio simple, así como considerar que se trata de poblaciones infinitas para maximizar el error y así contar con una estimación conservadora. El error de estimación absoluto teórico es de **4.90%** con un nivel de **95% de confianza**

Los resultados sólo tienen validez para expresar las opiniones de esta población objetivo en las fechas de levantamiento de los datos

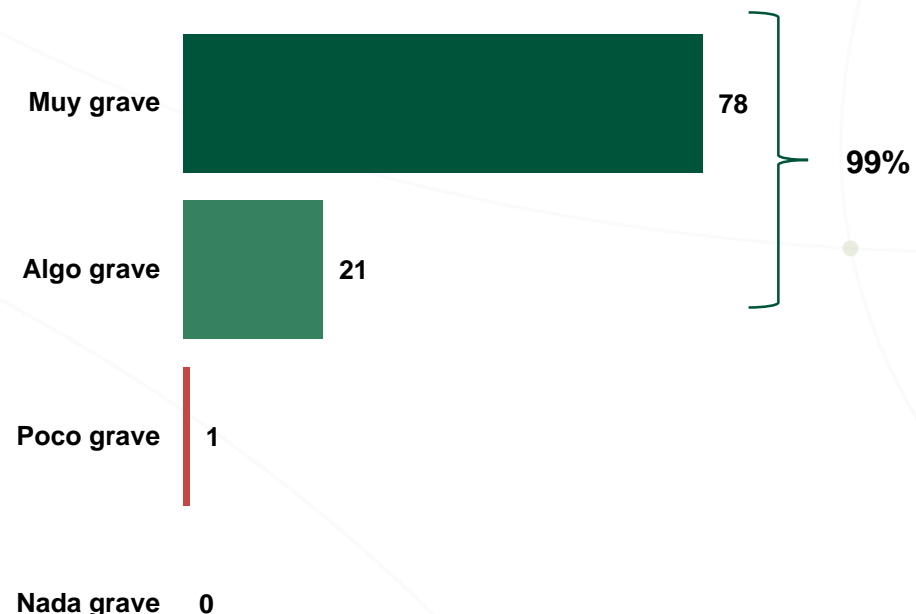


Conocimientos y prácticas entorno al cuidado del agua en la CDMX

¿Qué tanto le preocupa la falta de agua en la Ciudad de México en el futuro?

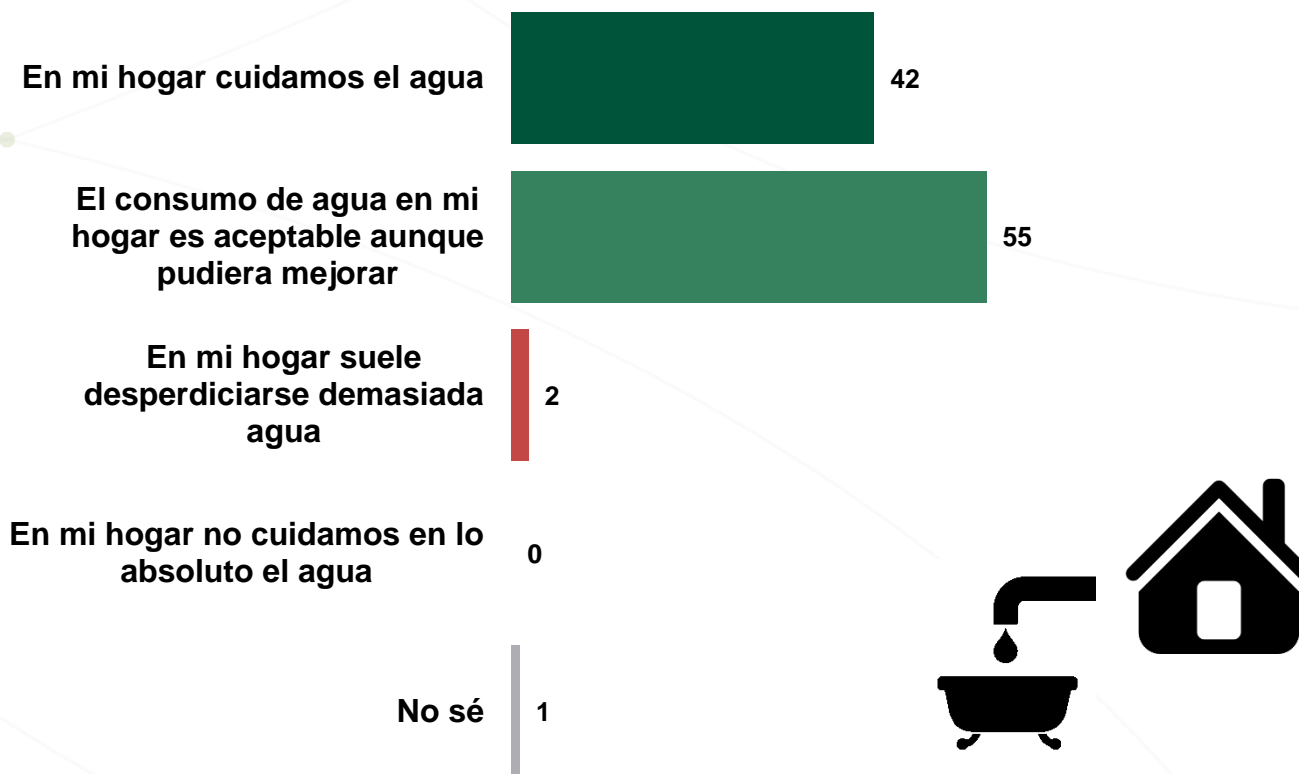


¿Qué tan grave cree que sea el problema de la falta de agua en la Ciudad de México?



55% revela que aunque el consumo de agua en su hogar es aceptable esto pudiera mejorar.

Regularmente, ¿cómo es el consumo de agua en su hogar...?

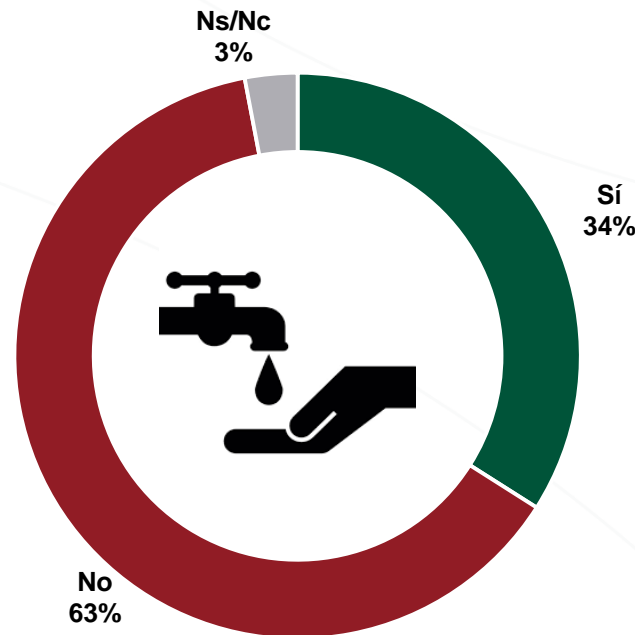




Conocimiento y evaluación sobre iniciativas gubernamentales para el cuidado del agua en la CDMX

63% de los encuestados afirma que no ha escuchado de alguna iniciativa que se esté llevando a cabo en la CDMX para el cuidado del agua

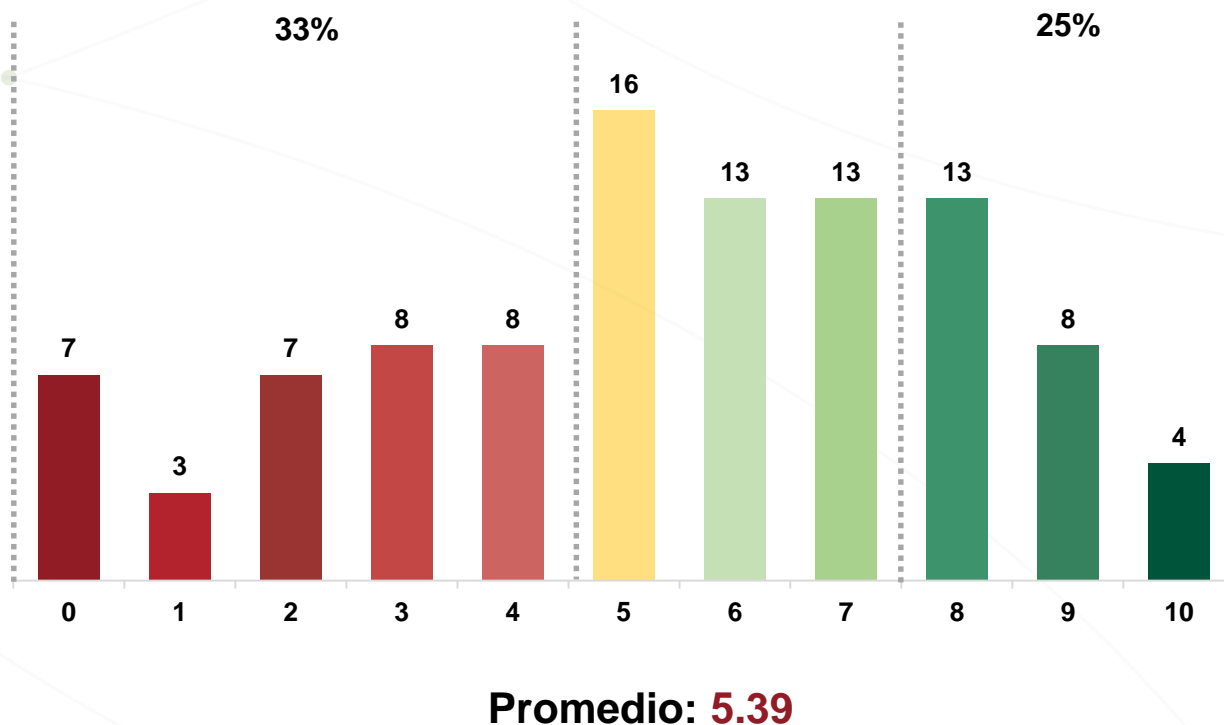
¿Usted ha escuchado de alguna iniciativa que se esté llevando a cabo para el cuidado del agua en la Ciudad de México o no ha escuchado?



33% de los encuestados califica con 4 o menos el trabajo del gobierno de la CDMX para concientizar a los ciudadanos sobre el uso del agua y promover su cuidado



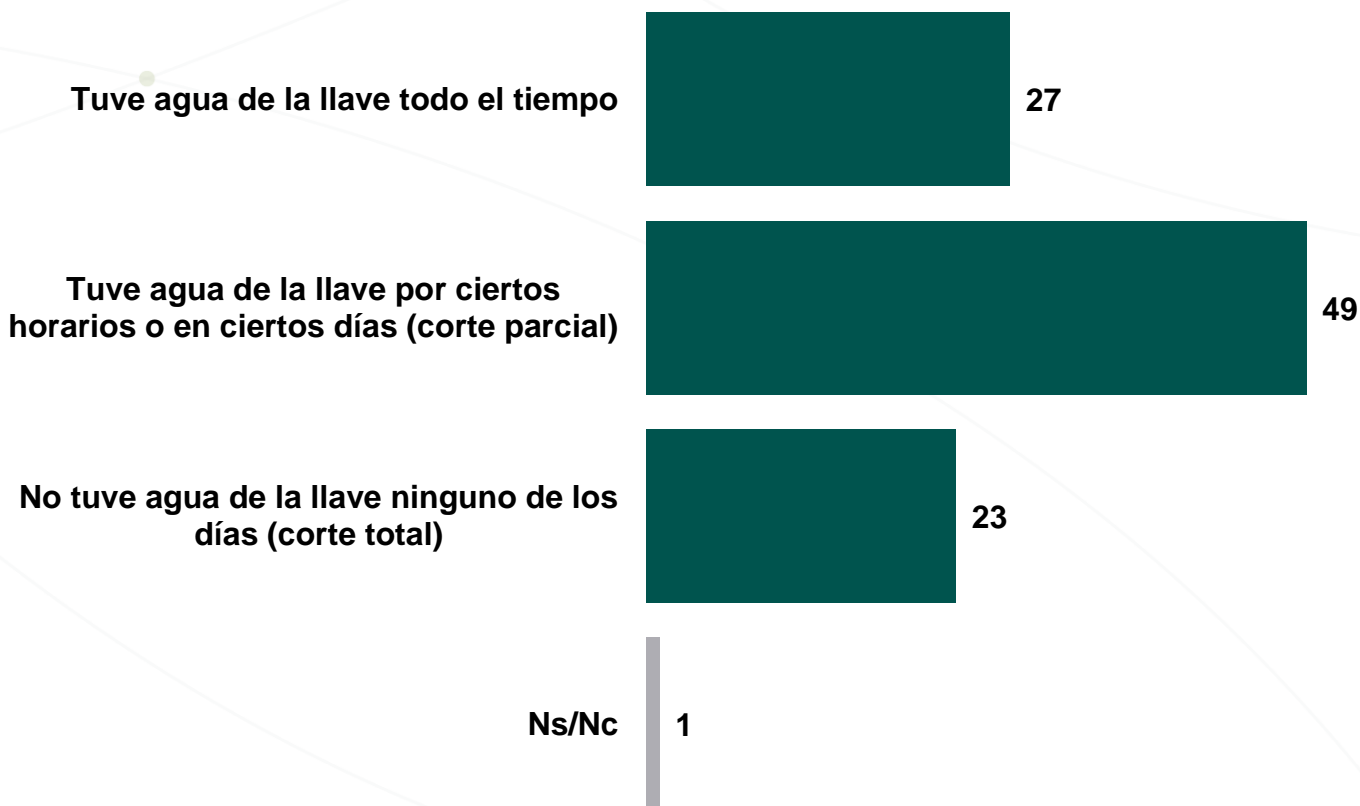
En una escala del 0 al 10, ¿qué calificación le pondría al trabajo que ha realizado el gobierno de la Ciudad de México para concientizar a los ciudadanos sobre el uso del agua y promover su cuidado?





Mega corte de agua en la CDMX

En días pasados en la Ciudad de México hubo un corte de agua por motivos de mantenimiento al sistema Cutzamala, del 31 de octubre al 3 de noviembre. Por favor dígame, ¿qué situación describe mejor lo que se vivió en su hogar?

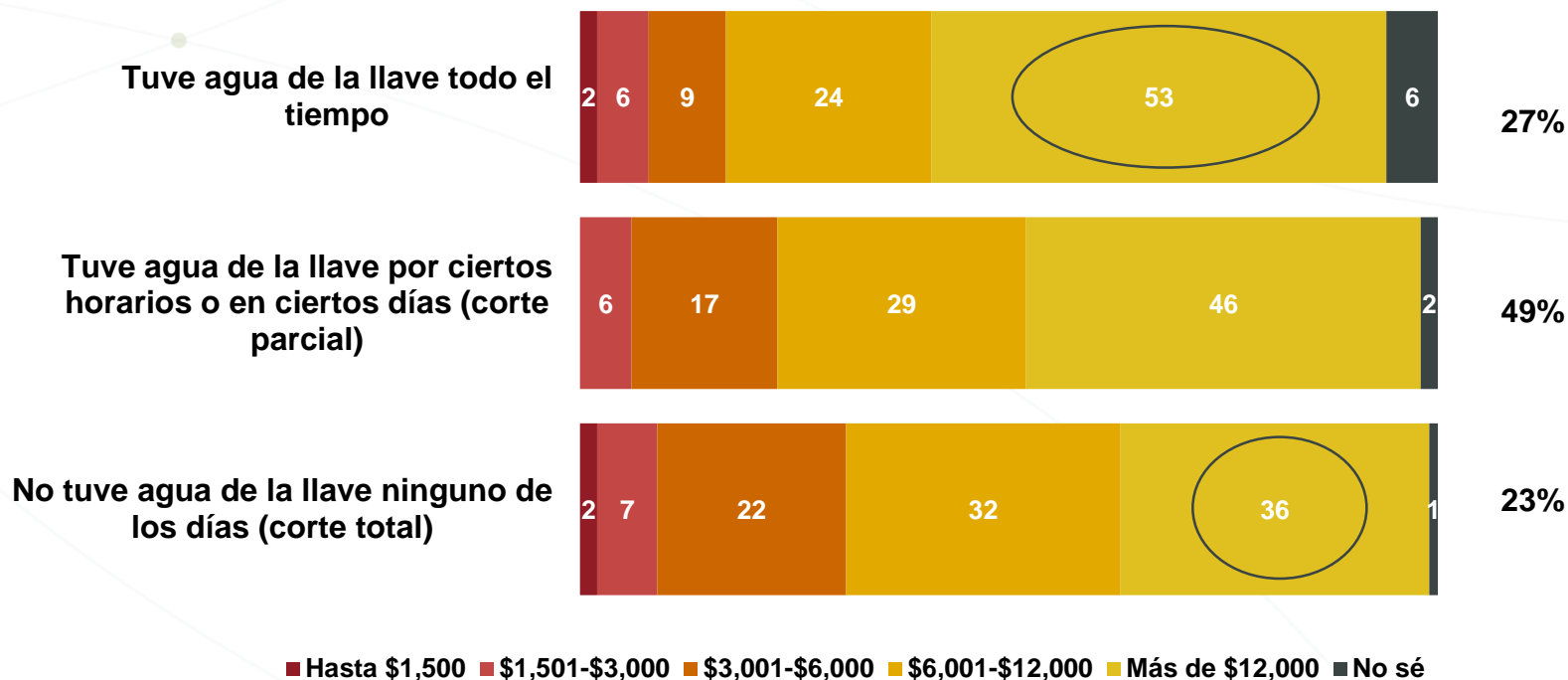


Se observa que de las personas que no se vieron afectadas por el corte de agua, la mitad cuenta con ingresos mayores a \$12,000 pesos mensuales

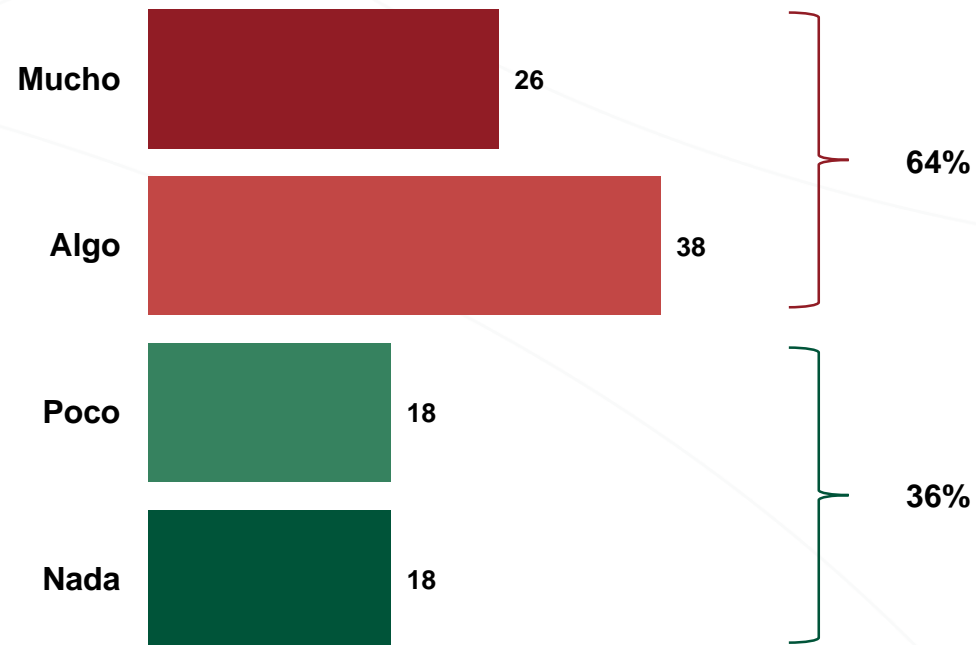


En días pasados en la Ciudad de México hubo un corte de agua por motivos de mantenimiento al sistema Cutzamala, del 31 de octubre al 3 de noviembre. Por favor dígame, ¿qué situación describe mejor lo que se vivió en su hogar?

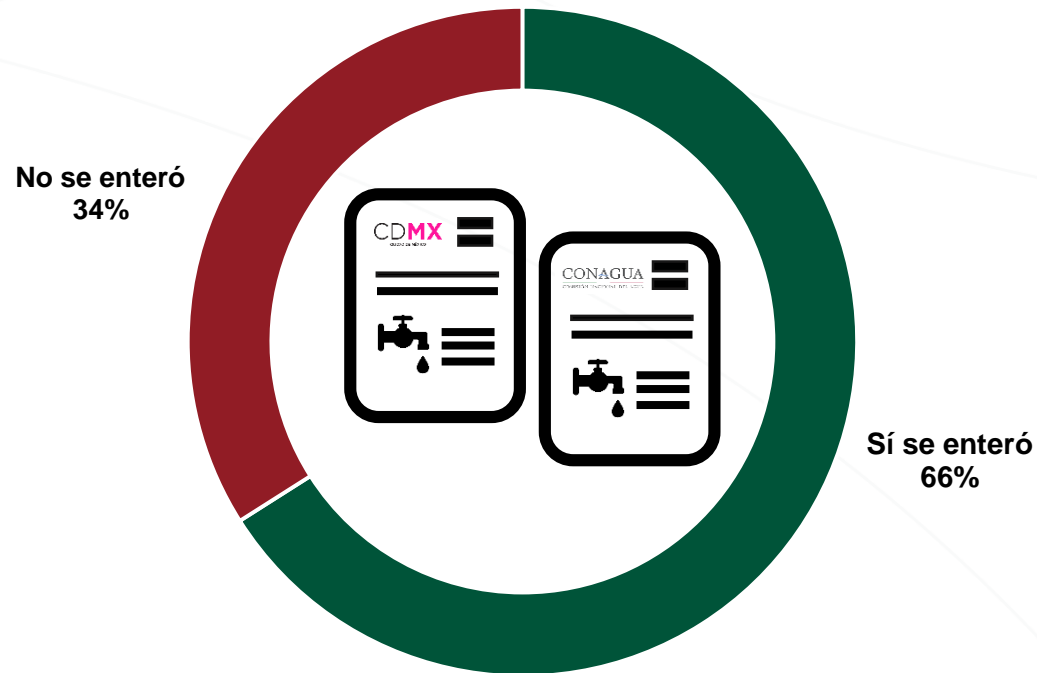
Vs. Ingresos



¿Qué tan afectado se vio usted por la falta de agua en su hogar?

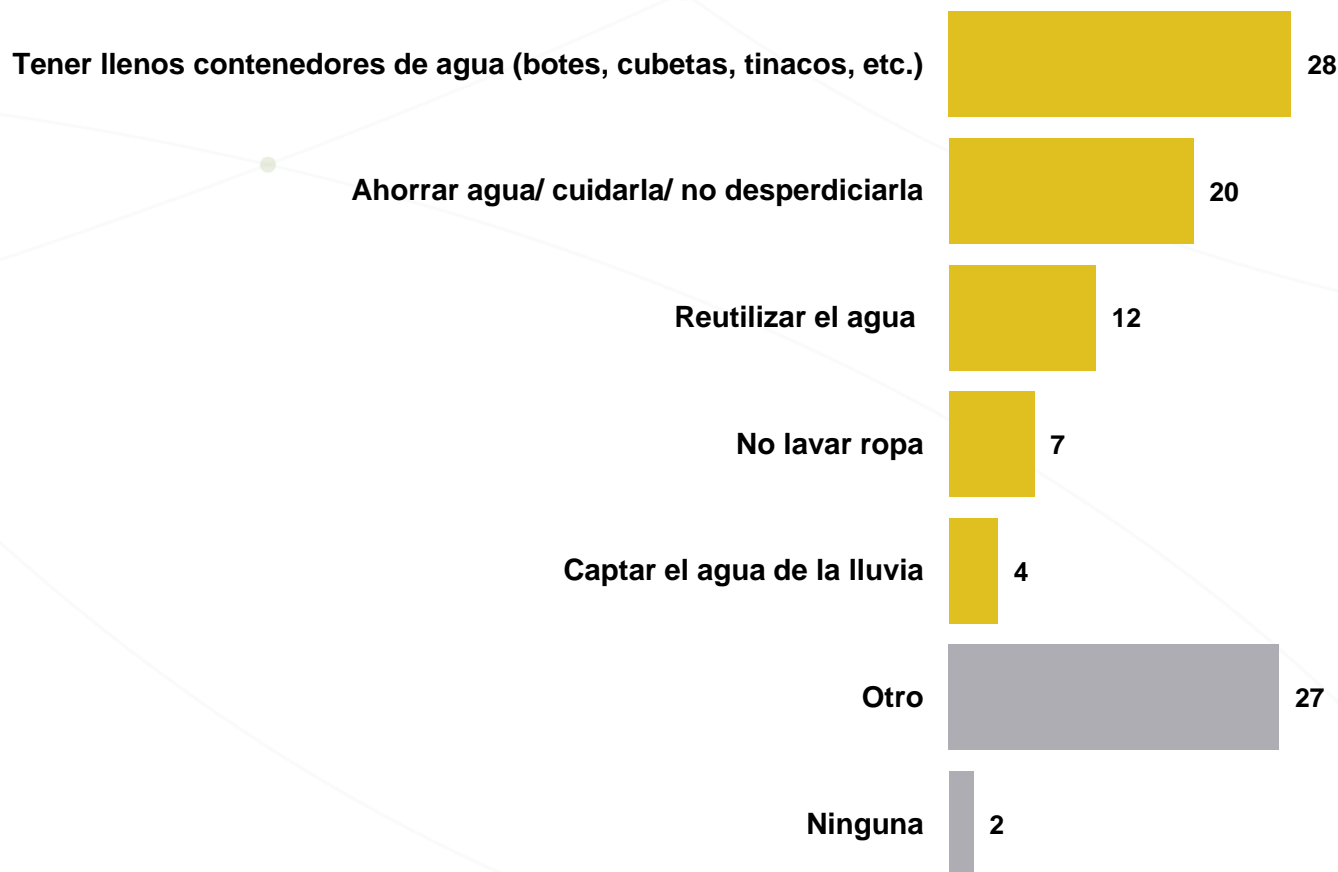


El gobierno de la CDMX y la Conagua emitieron una serie de recomendaciones destinadas a mejorar la administración del agua. ¿Usted se enteró sobre estas medidas o no se enteró?



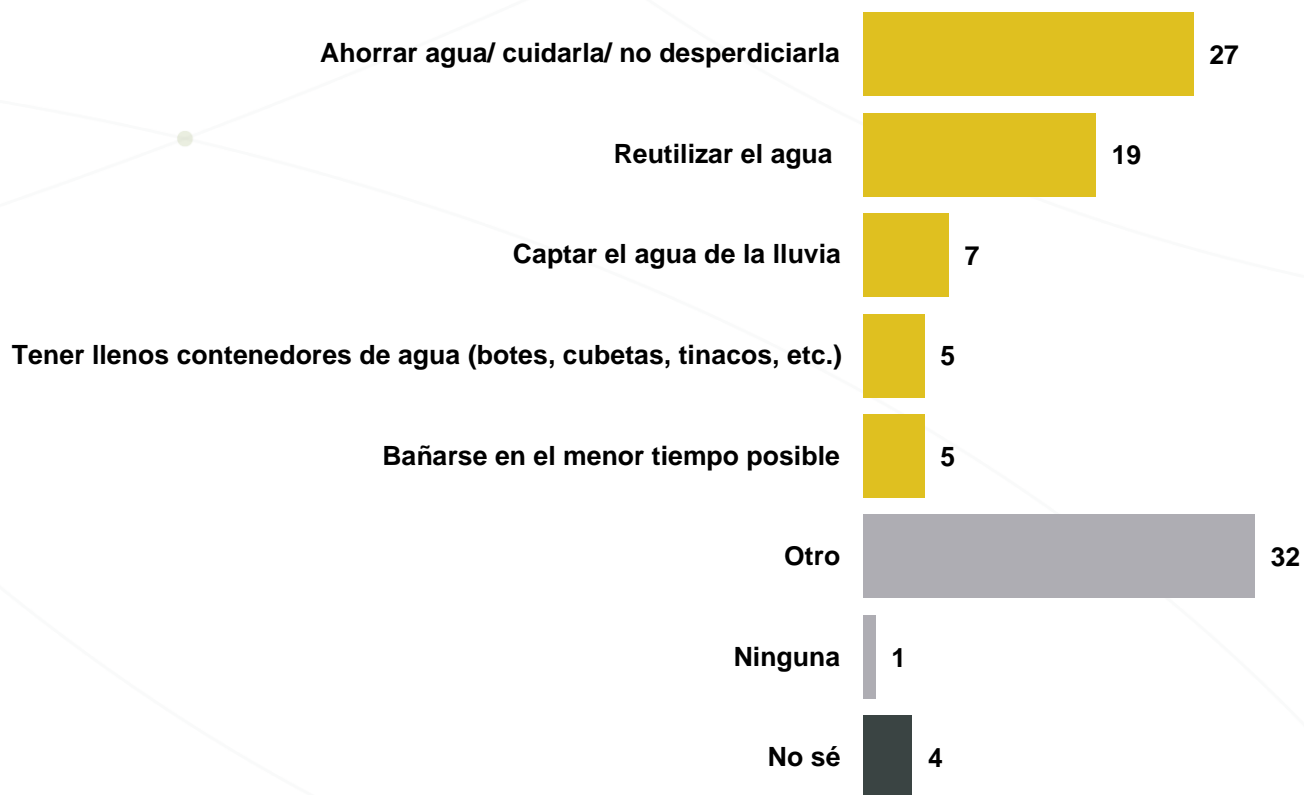
¿Qué medidas tomó en su hogar para esos días de escasez de agua?*

[Total de menciones, respuesta espontánea]



¿Qué medidas estaría dispuesto a seguir tomando en un futuro para el cuidado del agua en su hogar?

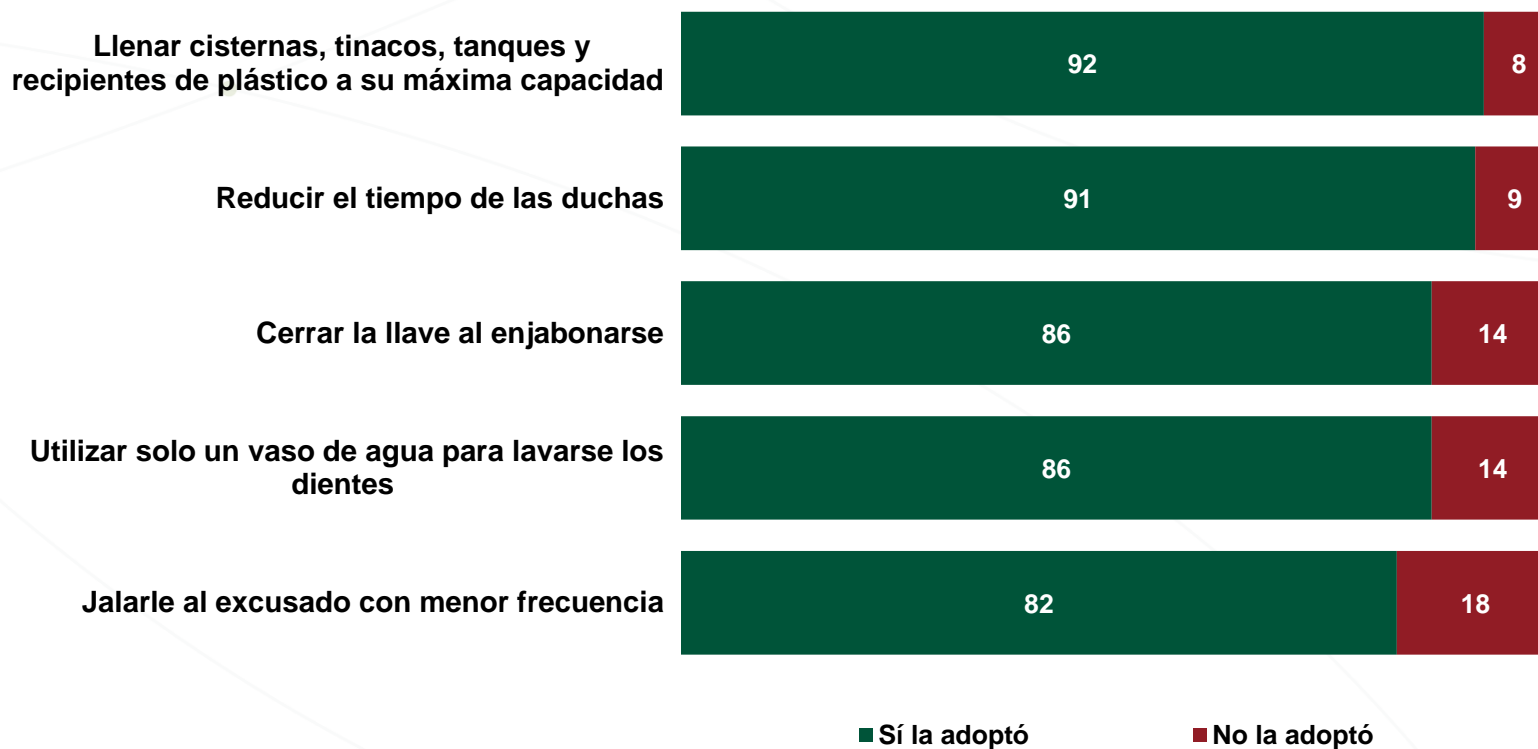
[Total de menciones, respuesta espontánea]



La medida que más se adoptó durante el corte fue la de llenar cisternas, tinacos y tanques a su máxima capacidad, y reducir el tiempo de las duchas



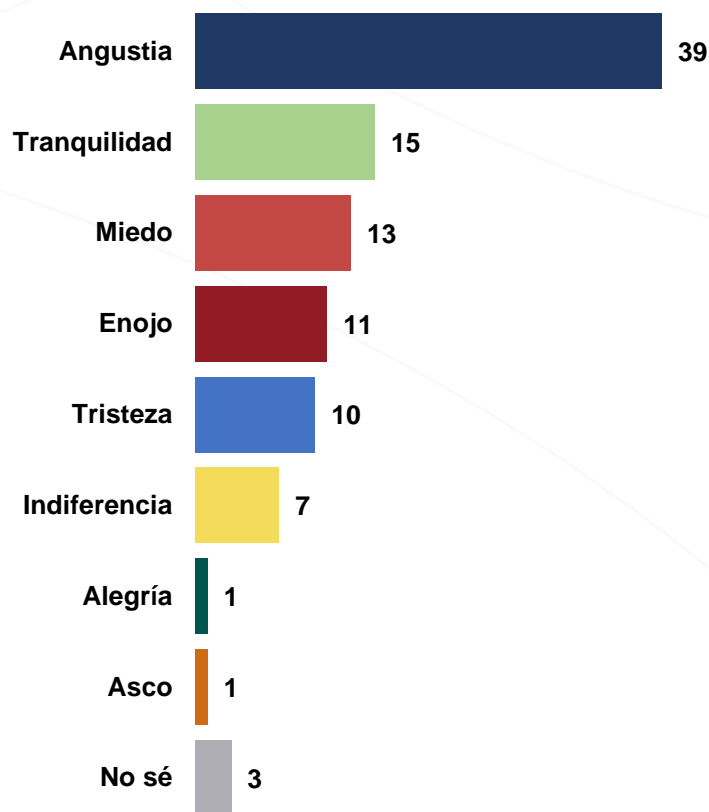
De las siguientes medidas, por favor dígame, ¿cuáles adoptó para hacer frente al corte de agua...?



39% menciona que la angustia es el estado de ánimo que mejor refleja lo que sintió durante el corte de agua



De las siguientes emociones o estados de ánimo, ¿cuál refleja mejor lo que usted sintió durante el corte de agua?

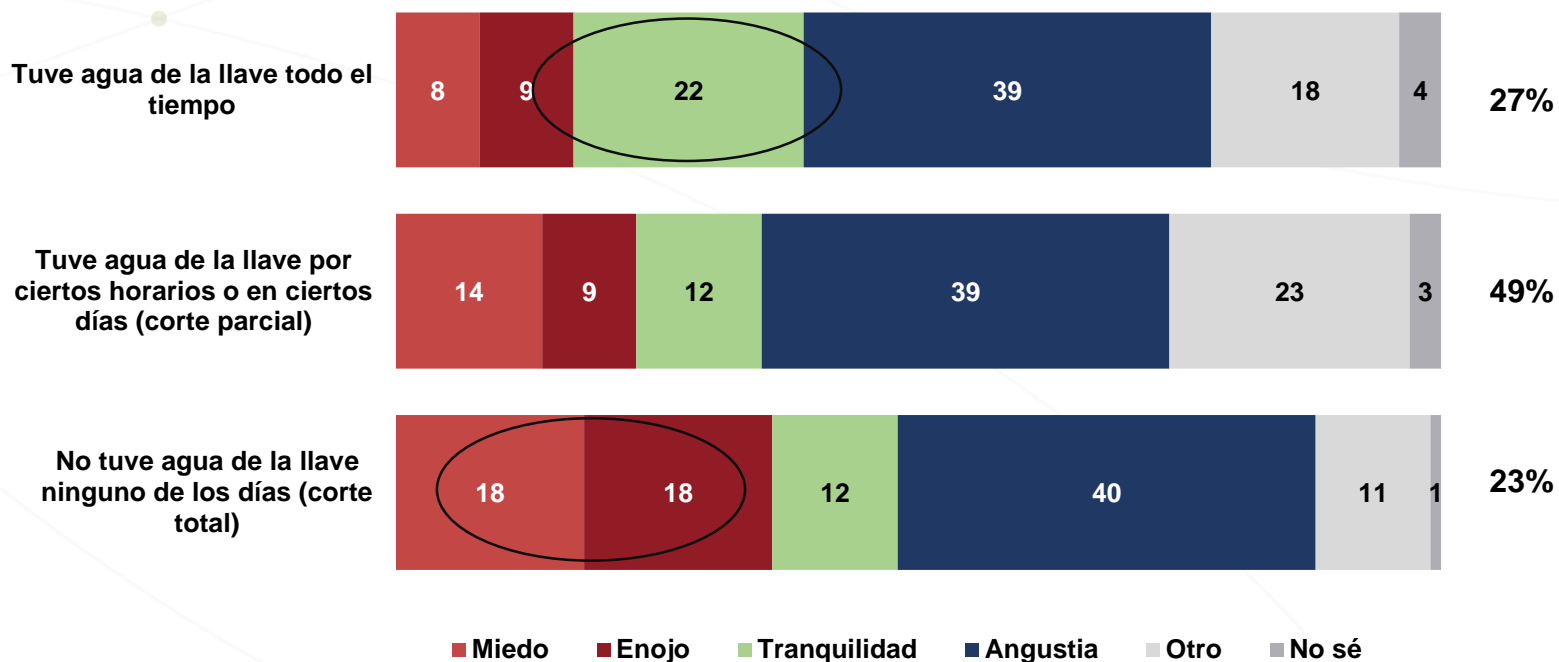


El miedo y el enojo fueron emociones más latentes entre aquellos encuestados que sufrieron un corte total de agua, por otro lado la tranquilidad tuvo mayor presencia en el grupo que siempre tuvo agua



En días pasados en la Ciudad de México hubo un corte de agua por motivos de mantenimiento al sistema Cutzamala, del 31 de octubre al 3 de noviembre. Por favor dígame, ¿qué situación describe mejor lo que se vivió en su hogar?

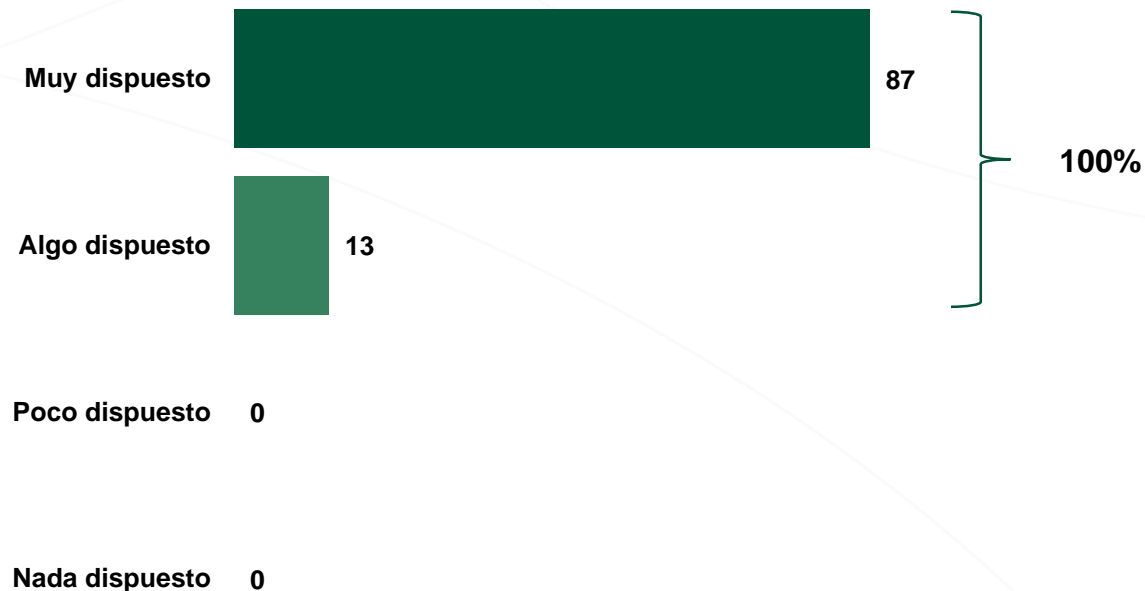
vs De las siguientes emociones o estados de ánimo, ¿cuál refleja mejor lo que usted sintió durante el corte de agua?



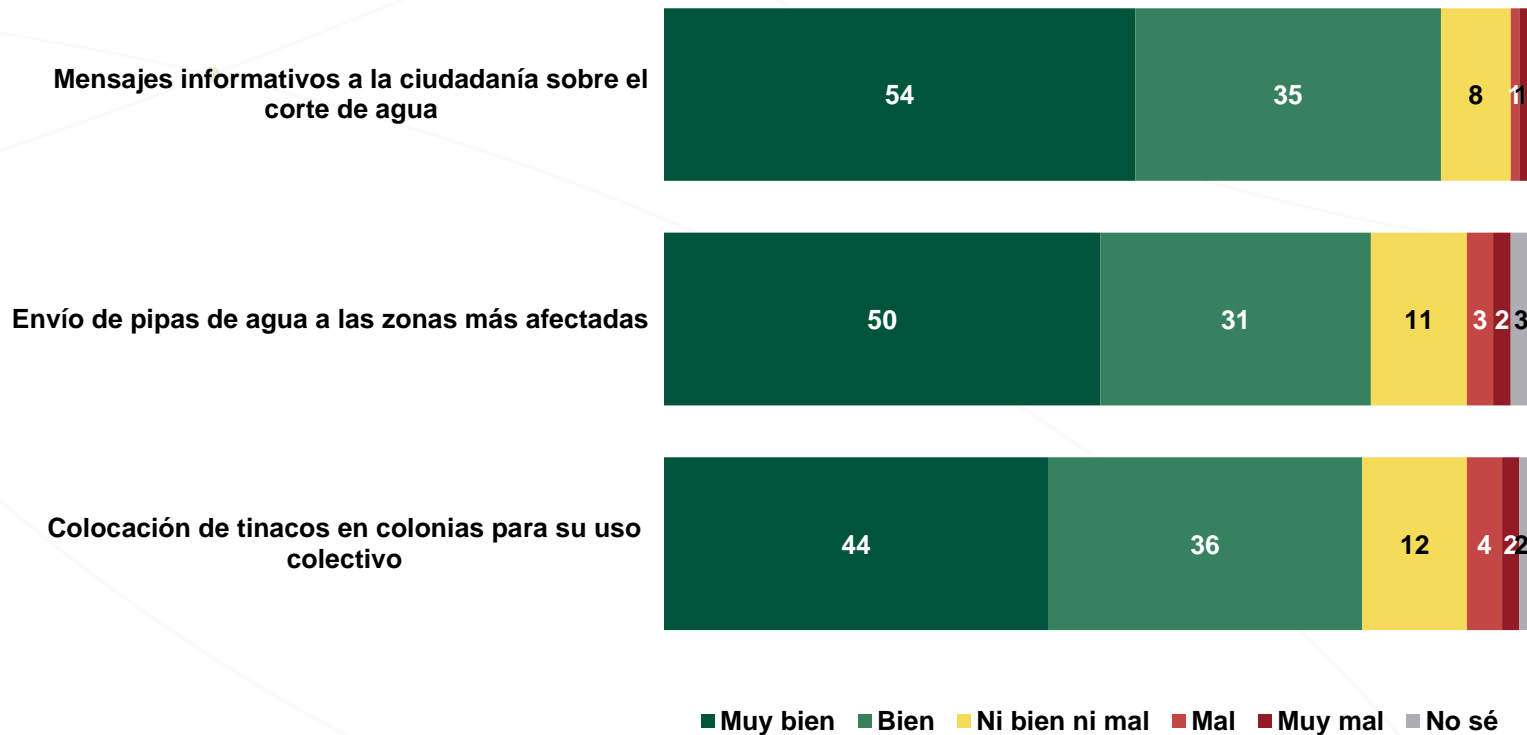
87% se declara muy dispuesto a cuidar del agua tras el corte de este recurso en la Ciudad de México, otro 13% menciona estar algo dispuesto



Después del corte de agua en la Ciudad de México, ¿qué tan dispuesto está usted a cuidar del agua?



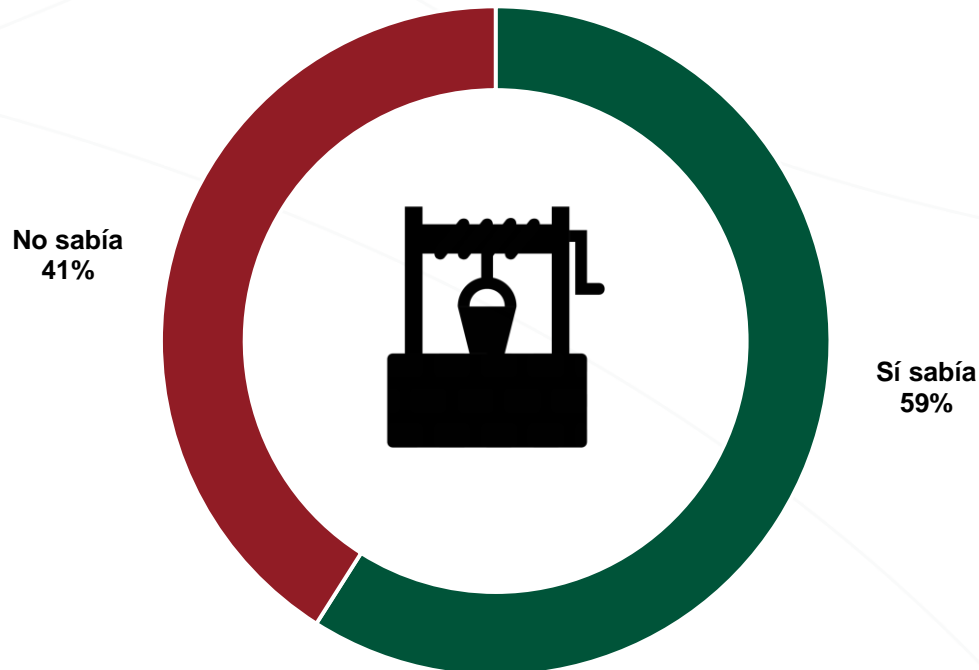
A continuación le voy a mencionar algunas de las acciones realizadas por las autoridades de la Ciudad de México ante el reciente corte de agua, Por favor dígame, ¿cómo evalúa cada una de ellas? ¿Muy bien, bien, mal, muy mal?





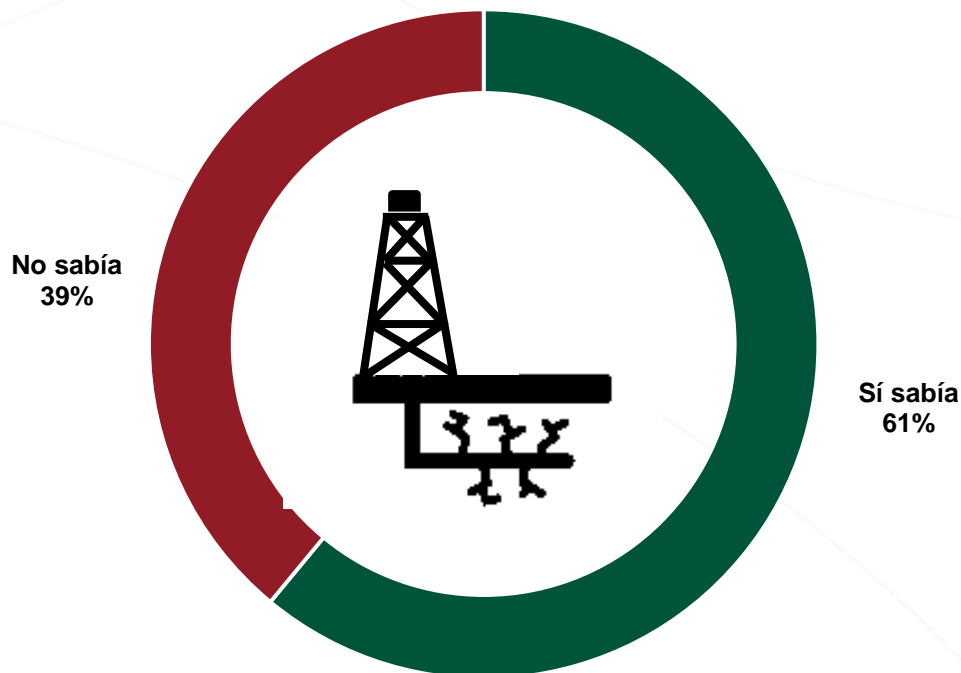
Panorama a futuro

¿Sabía usted que la mayor cantidad de agua que se consume en la Ciudad de México viene del subsuelo o no lo sabía?



39% no sabía que para sacar el agua del subsuelo se debe excavar cada vez más profundo lo que ocasiona que la Ciudad se hunda, el suelo se reblandezca y se vuelva más frágil

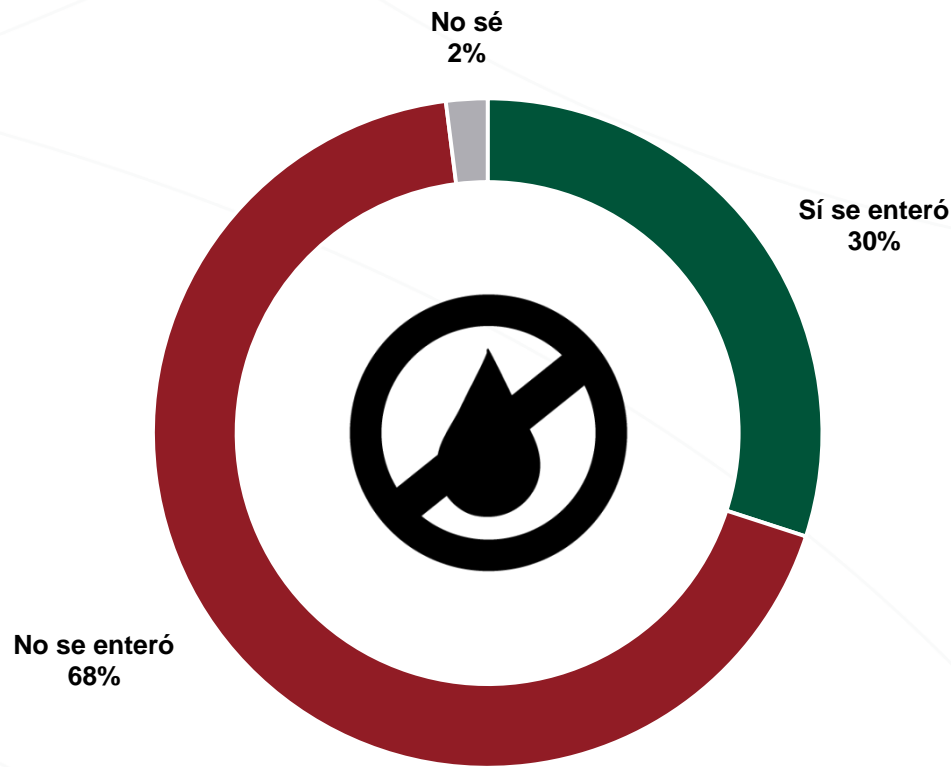
¿Sabía que para sacar el agua del subsuelo se debe excavar cada vez más profundo lo que ocasiona que la Ciudad se hunda, el suelo se reblandezca y se vuelva más frágil ante terremotos?



Únicamente 30% tenía conocimiento sobre la situación de Ciudad del Cabo en África, otro 68% declaró no estar enterado al respecto

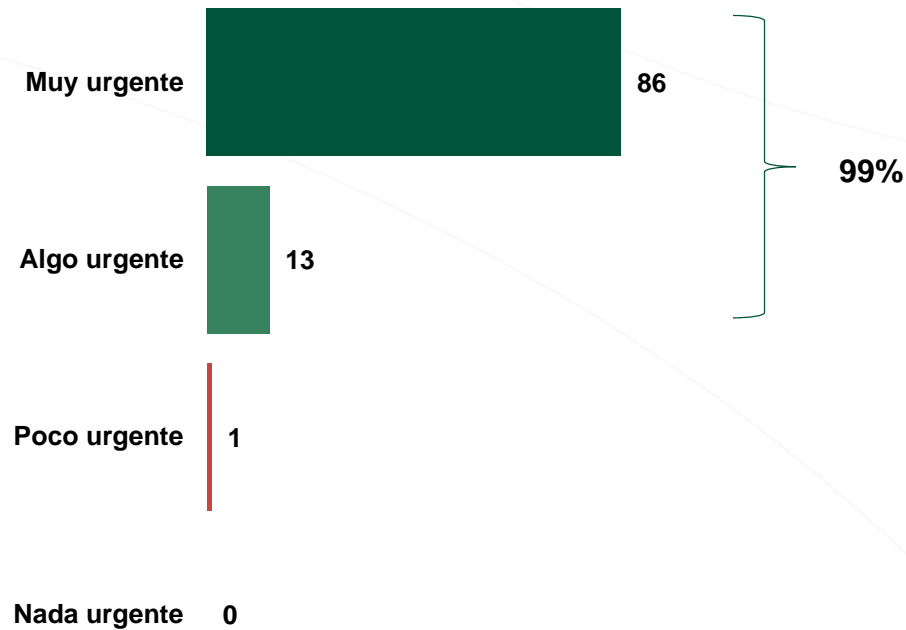


A principios de año se anunció que Ciudad del Cabo en África, está muy cerca de ser declarada la primer ciudad del mundo en quedarse sin agua. ¿Usted se enteró o no se enteró de esto?



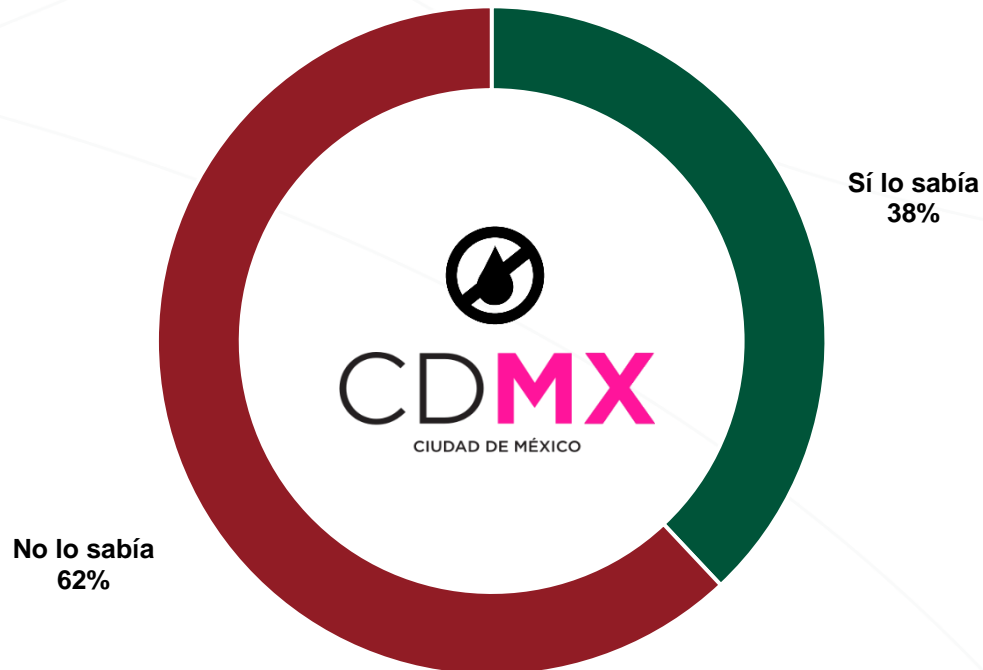
Tras conocer el escenario en el que se proyecta una sobredemanda de agua del 40%, el 99% consideró muy/algo urgente atender el problema en torno a este recurso natural

Según las proyecciones de expertos respaldados por la ONU, la demanda global de agua potable sobrepasará el suministro en 40%, para el año 2030, debido a una combinación de factores como el cambio climático, la acción humana y el crecimiento demográfico. Sabiendo esto, ¿qué tan urgente considera usted que es atender el problema del agua?



Más de la mitad de la población de la capital no sabía que la ciudad fue catalogada como una de las once ciudades a nivel mundial que presenta mayor probabilidad de quedarse sin agua

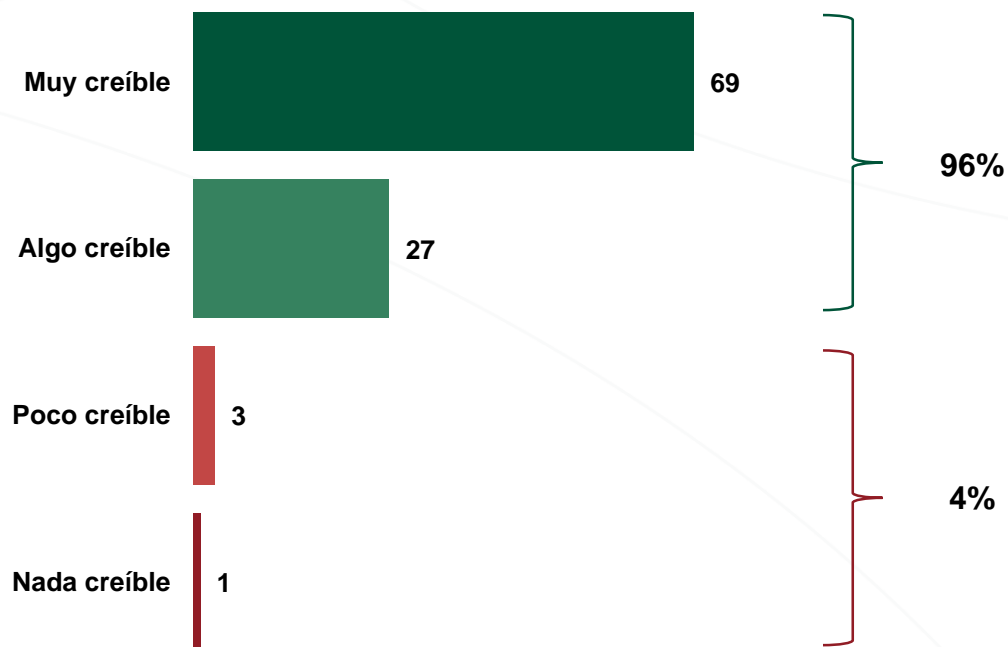
De acuerdo con esta misma investigación, la Ciudad de México fue catalogada como una de las 11 ciudades a nivel mundial con mayor probabilidad de quedarse sin agua, ¿usted sabía esto o no lo sabía?



96% de los entrevistados consideraron muy/algo creíble la posibilidad de que la Ciudad de México carezca de agua en los próximos años



Para usted, ¿qué tan creíble es que la Ciudad de México pueda quedarse sin agua en los próximos años?



¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa...?

El cuidado del agua debería ser prioritario para el gobierno entrante de la Ciudad de México

87

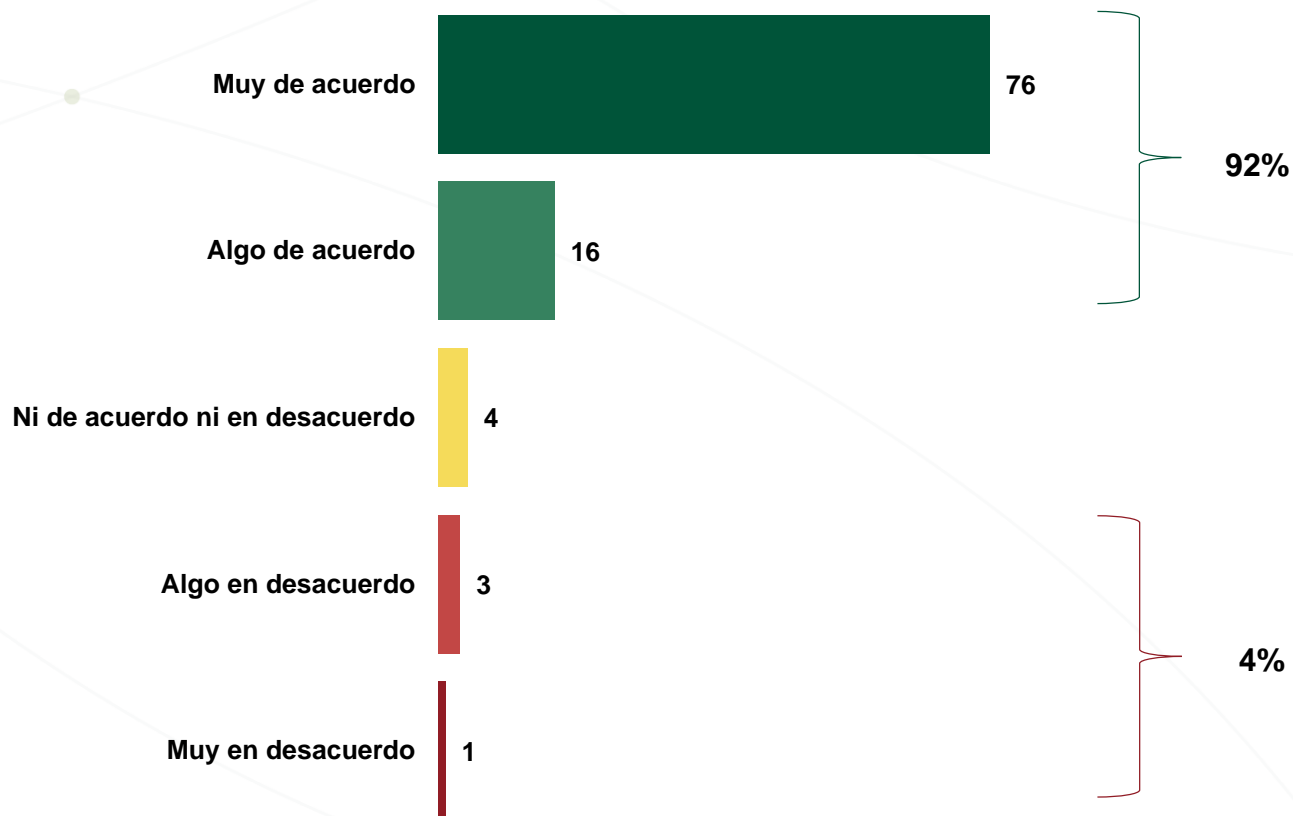
Hay problemas más urgentes que el cuidado del agua que el gobierno entrante de la ciudad debe atender

10

No sé

3

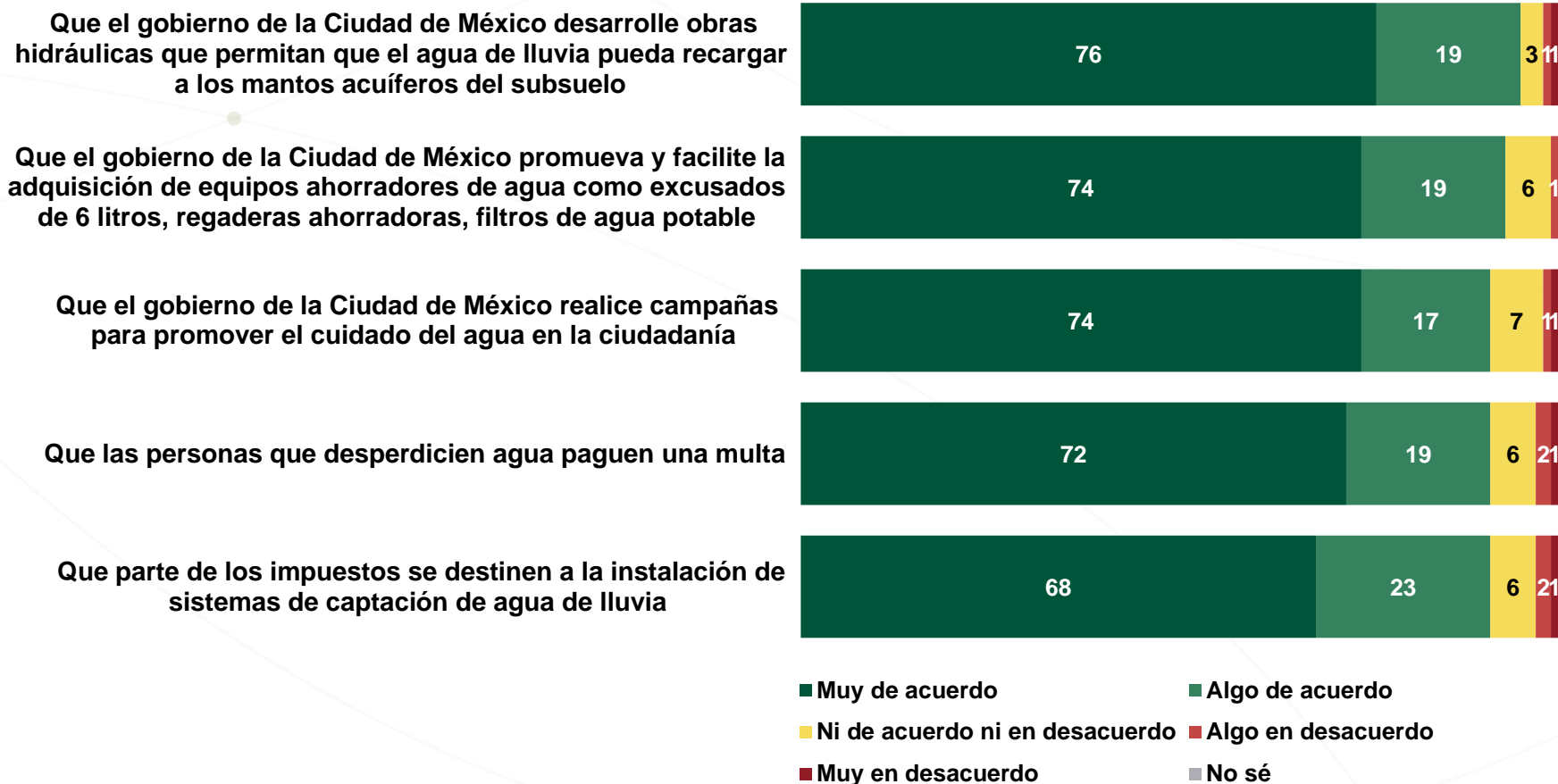
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que el gobierno entrante de la Ciudad de México implemente medidas para regular el consumo de agua?



El desarrollo de obras hidráulicas que permitan que el agua de lluvia recargue los mantos acuíferos del subsuelo es la medida con mayor aprobación



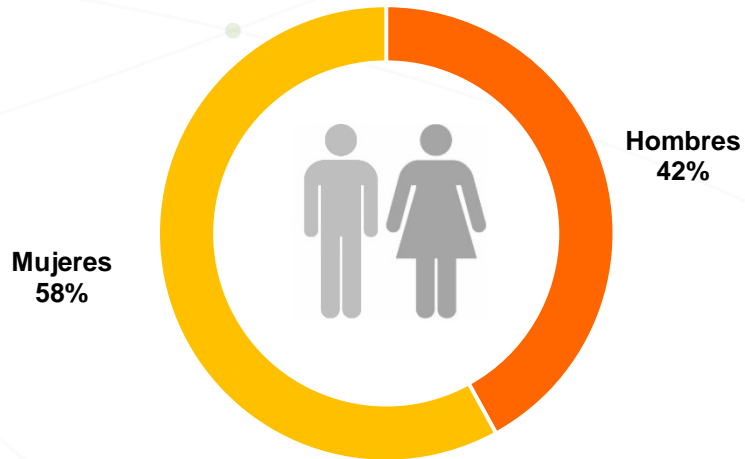
De las siguientes medidas, por favor dígame, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas...?



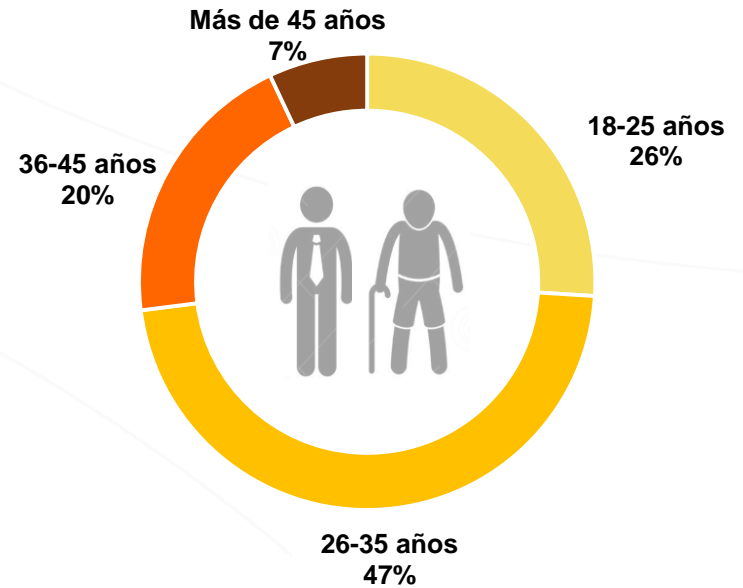


Demográficos

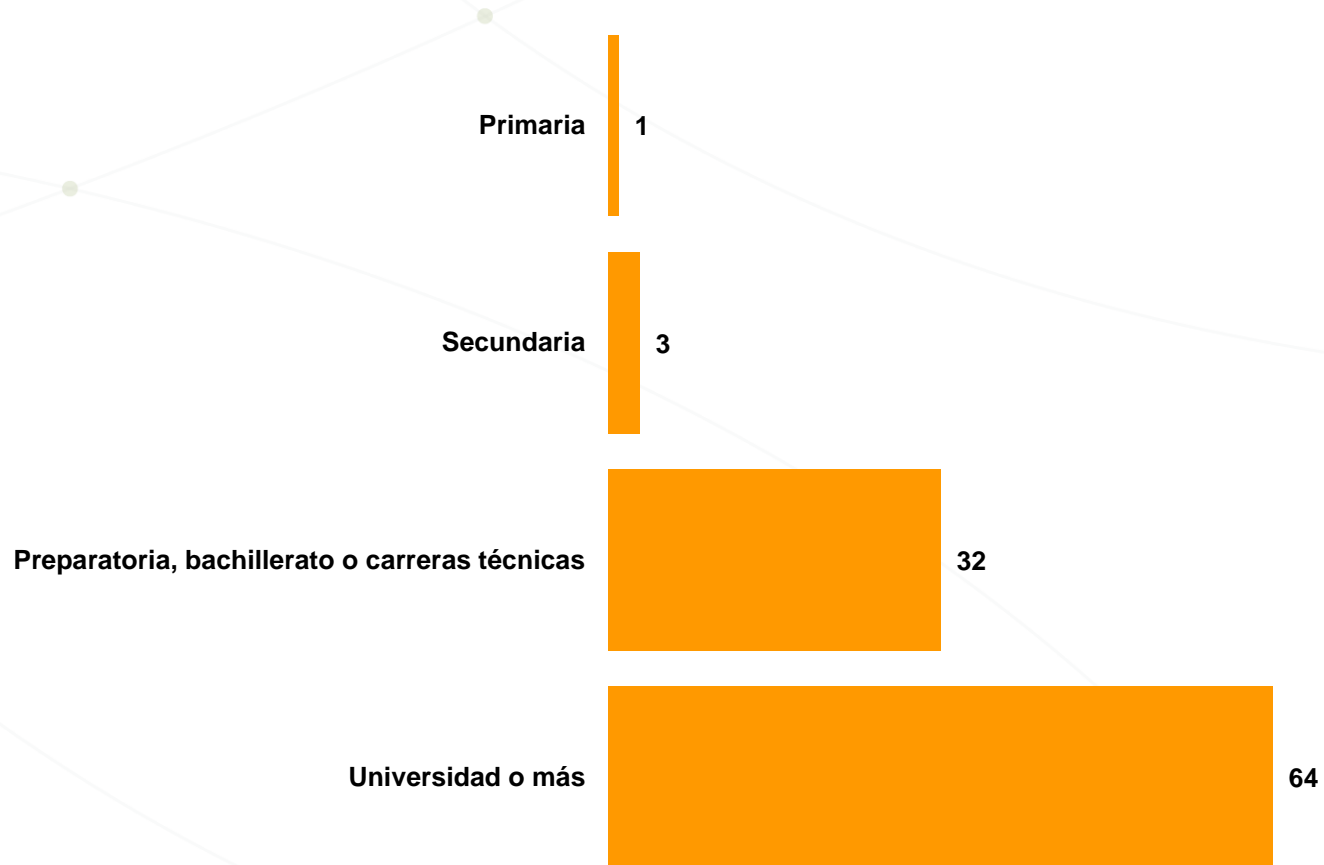
Género



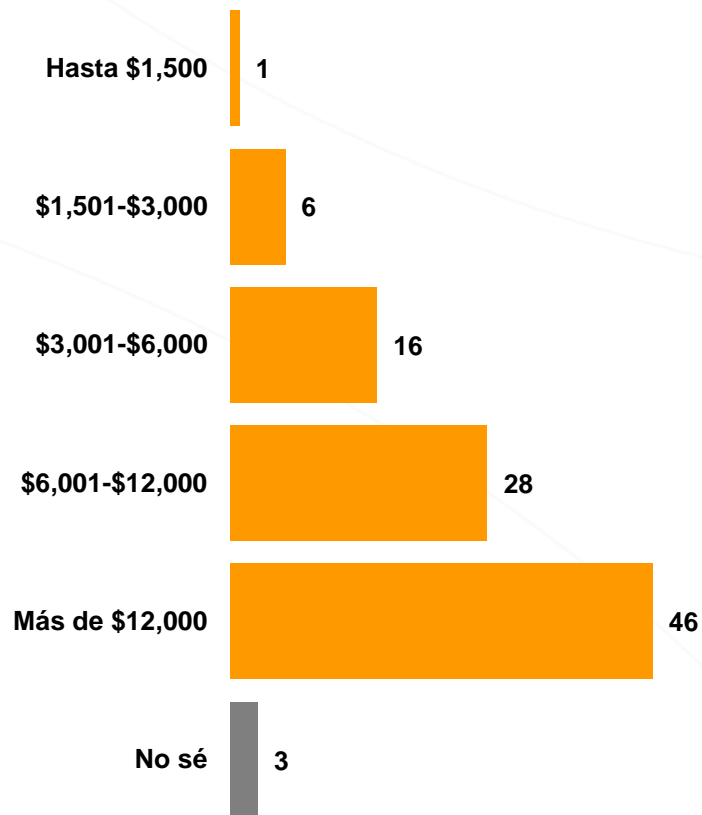
Edad



¿Hasta qué año estudió usted?



¿Sumando todo lo que ganan en su familia, como cuánto ganan todos los que trabajan en su familia al mes?



¿Cuál es su principal ocupación?

